



Universidad Autónoma de Chiapas



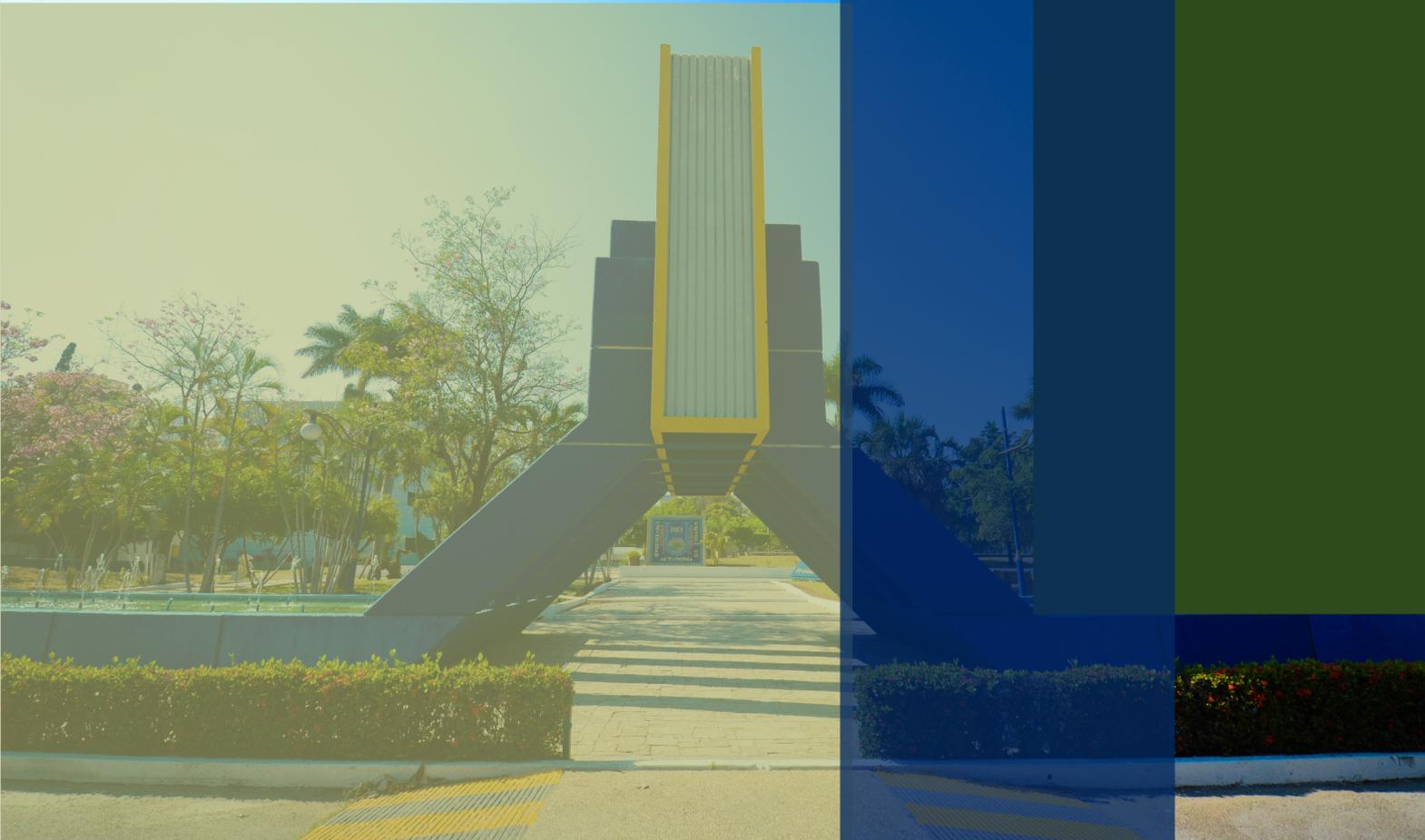
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

Plan Indicativo

de Desarrollo

2030

Facultad de Ciencias de la
Administración, Campus IV





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

Plan Indicativo de Desarrollo

2030



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

2022

Tapachula, Chiapas.

D.R. ©UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

2022

Diseño de portada: Liliana Espinosa Ríos

Fotografía: Rubisel Gómez Camacho

Colina Universitaria

Blvd. Belisario Domínguez km. 1081

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Impreso y hecho en México

Printed in Mexico

Directorio Institucional

Dr. Carlos F. Natarén Nandayapa

Rector

Dra. María Eugenia Culebro Mandujano

Secretaria General

Dra. Guillermina Vela Román

Secretaria Académica

C.P.C. Roberto Cárdenas de León

Secretario Administrativo

Dr. Arcadio Zebadúa Sánchez

Secretario de Identidad y Responsabilidad Social Universitaria

Dr. Hugo Alejandro Guillén Trujillo

Secretario para la Inclusión Social y Diversidad Cultural

Dra. Mary Dalia Garivaldi Ozuna

Directora General de Planeación

Planes Indicativos de Desarrollo 2030

Coordinación General

Dra. Mary Dalia Garivaldi Ozuna

Coordinación Técnica

Mtro. Ricardo Alejandro De Lira Cruz

Coordinación, Compilación e Integración

Lic. Liliana Vázquez Juárez

Apoyo Técnico

Lic. Erika Lisette García Flores

Lic. Ofelia Velasco Ochoa

Mtro. Daniel Armando Altamira Vázquez

Formación de Interiores

C. Alan Rodolfo Jiménez Díaz

Directorio de la Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV

Dra. Isela Ramírez Aguilar

Directora

Dra. Gisela María Teresa Bravo Montes

Secretaría Académica

C.P. Rogelio Jiménez Viza

Administrador

Dra. Idalia López Rivera

Coordinador de Investigación y Posgrado

C.P. Alma Leticia Morales Vázquez

Coordinador de Extensión y Vinculación

Mtro. José Antonio López Digueros

Coordinador de Planeación

Dra. Josefina Martínez Chávez

Coordinadora de Desarrollo Curricular

Dra. Olga Lidia Ballinas Espinoza

Representantes de Cuerpos Académicos

Mtro. César Alberto Nolasco de Gyves

Representante de Personal Académico de Asignatura

Contenido

Presentación	9
1. Análisis situacional	11
1.1 Servicios de enseñanza	13
1.2. Servicios escolares.....	24
1.3 Investigación.....	28
1.4. Extensión de los servicios.....	30
1.5 Finanzas	30
1.6 Infraestructura y tecnología.....	32
2. Análisis de clientes y competencia.....	35
3. Análisis FODA.....	43
4. Misión y Visión 2030.....	45
4.1 Misión	45
4.2 Visión 2030	45
5. Objetivos de desarrollo de la UA.....	47
6. Políticas de desarrollo de la UA.....	49
7. Programas de desarrollo universitario.....	55
8. Seguimiento y Evaluación del PID 2030	69
8.1 Indicadores de Desempeño.....	72
9. Referencias.....	77

Presentación

El proceso de integración del Plan Indicativo de Desarrollo (PID) 2030, tiene su fundamento en los artículos 45 y 46 de la Ley Orgánica y artículo 104 del estatuto integral de la Universidad Autónoma de Chiapas.

El PID que se presenta es un producto de planeación realizado a través del esfuerzo de la comunidad universitaria que integran y conviven en la Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV (FCAT), los objetivos principales de este documento es presentar un análisis situacional del contexto actual de la FCAT para luego proyectar una visión de futuro a corto, mediano y largo plazo, basándose en criterios de excelencia que piden distintos organismos acreditadores y evaluadores de la educación superior, además de las políticas, programas e indicadores del *Proyecto Académico 2018-2022: Reforma para la excelencia*.

Para la elaboración de éste PID se reunió la información institucional más relevante de la FCAT contenida en los siguientes documentos y productos de planeación institucional: Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES); Metodología General para la Evaluación de Programas Educativos de Nivel Superior; Programa de Expansión de la Educación Media Superior y Superior 2022 (PROEXES); Sistema Básico para Indicadores para la Educación Superior de América Latina; Plan Nacional de Desarrollo 2019- 2024 (PND); Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024 (PED); Programa Sectorial de Educación federal 2019-2024; Programa Estatal de Educación 2019-2024 (PSE); Plan de Desarrollo Institucional 2030; Proyecto Académico de la UNACH 2018- 2022; Anuarios Estadísticos proporcionados por la Dirección General de Planeación (DGP); Proyectos Estratégicos de la UA y Documento de contexto de la Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV.

A partir de lo anterior, dentro del PID 2030 se establecen 14 objetivos de desarrollo de la Unidad Académica, 33 políticas que guiarán el rumbo de la Facultad, distribuidos en 10 programas de desarrollo universitario que contienen 101 indicadores de excelencia. Esto tendrá indudablemente un impacto en la gestión, diseño y evaluación de los programas educativos que imparte la FCAT, como la Licenciatura en Administración, Licenciatura en Agronegocios, Licenciatura en Comercio Internacional y Licenciatura en Gestión Turística. Por otro lado, el cumplimiento de los indicadores de excelencia abre la posibilidad de aspirar a diseñar programas de posgrado de calidad de acuerdo con las nuevas realidades del estado de Chiapas.

Se contempla la medición cualitativa y cuantitativa de los avances de cada indicador, los cuales se calcularon a partir de fórmulas particulares para cada uno de ellos, pero de acuerdo con los criterios establecidos por la DGP. Así mismo, los indicadores en su conjunto se alinearon con el Programa Sectorial de Educación federal y estatal 2020 -2024. En suma, se presenta un instrumento integral de indicadores con metas en su mayoría evaluables cada dos años, que propone las pautas a seguir y también la forma de evaluación para cada uno de los procesos académicos y administrativos de la FCAT, todo ello en base al esfuerzo colectivo.

1. Análisis situacional

La Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV (FCAT) cuenta desde su inicio de operaciones con cuatro programas educativos de nivel pregrado y un programa educativo de posgrado, los cuales se muestran en la tabla siguiente.

Tabla 1. Oferta educativa de la FCAT

Programa Educativo	Plan de Estudios Vigente
Licenciatura en Administración	2016
Licenciatura en Agronegocios	2008
Licenciatura en Comercio Internacional	2006
Licenciatura en Gestión Turística	2015
Maestría en Administración	2006

Fuente: Sistema Institucional de Administración Escolar (SIAE), UNACH 2021.

La FCAT se encuentra ubicada en la ciudad de Tapachula de Córdoba y Ordoñez, a 17.5 kilómetros (24 minutos) de la frontera con Guatemala. Es la segunda ciudad más importante del estado en términos sociales y políticos y la primera en el aspecto económico. Es cabecera de la región socioeconómica X- Soconusco, la cual además de este municipio se encuentra integrada 14 municipios. Esta región que denominaremos de incidencia primaria para la Unidad Académica se caracteriza por contar con un índice de marginación alto, esto con base en información de los datos abiertos del índice de marginación 2020 del Consejo Nacional de Población (CONAPO).

Figura 1. Localización geográfica de Tapachula de Córdoba y Ordoñez y las ciudades más importantes de Chiapas



Fuente: d-maps.com [consulta: 23 de febrero de 2022]

En la siguiente tabla se pueden observar las distancias y los tiempos que se deben recorrer para llegar desde Tapachula a las ciudades más importantes del Estado de Chiapas. La ciudad más cercana es Tonalá y la más lejana es Palenque, situada muy cerca con el estado de Tabasco.

Tabla 2. Distancias entre Tapachula y las ciudades más importantes del estado

Ciudad	Distancia	Tiempo
Tonalá	236 km	3 horas 30 minutos
Tuxtla Gutiérrez	372 km	4 horas 34 minutos
Comitán de Domínguez	297 km	4 horas 40 minutos
San Cristóbal de las Casas	430 km	5 horas 19 minutos
Palenque	490 km	7 horas

Fuente: <https://www.google.com> [consulta: 23 de febrero de 2022]

La Universidad Autónoma de Chiapas se encuentra organizada académicamente en Dependencias de Educación Superior (DES), las cuales integran a las unidades académicas que comparten áreas de conocimiento afines. La FCAT se encuentra inscrita ante la Secretaría de Educación Pública (SEP) en la DES 1402 Ciencias Contables Administrativas, la cual se integra de la siguiente manera:

Tabla 3. Unidades Académicas que integran la DES Ciencias Administrativas y Contables

Nombre de la DES	Status	Nombre	Sede
DES 1402: Ciencias Administrativas y Contables	Facultad	de Contaduría y Administración, Campus I	Tuxtla Gutiérrez
	Facultad	de Negocios, Campus IV	Tapachula
	Facultad	de Ciencias de la Administración, Campus IV	Tapachula
	Facultad	de Ciencias Administrativas, Campus VIII	Comitán
	Escuela	de Contaduría y Administración, Campus VII	Pichucalco
	Escuela	de Ciencias Administrativas, Campus IX	Arriaga
	Escuela	de Ciencias Administrativas Istmo-Costa, Campus IX	Tonalá
	Centro	Universidad - Empresa (CeUNE)	Tuxtla Gutiérrez

Fuente: Dirección de Seguimiento y Evaluación, Dirección General de Planeación de la UNACH, 2021.

La DES 1402 Ciencias Administrativas y Contables es la Dependencia de Educación Superior más grande a nivel institucional, tanto por el número de Unidades Académicas que la integran (8), como por la matrícula, número de docentes, administrativos y programas educativos que se imparten en la DES.

1.1 Servicios de enseñanza

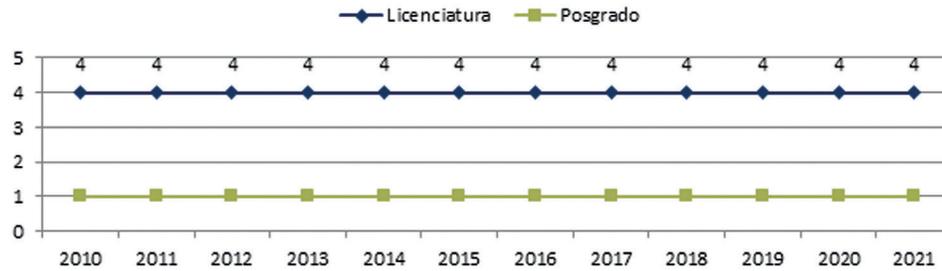
La Facultad de Ciencias de la Administración, C-IV; ofrece actualmente cuatro programas de Licenciatura: Administración; Agronegocios; Comercio Internacional y Gestión Turística. Según clasificación de la SEP, los cuatro programas se encuentran catalogados como prácticos (P), teniendo como característica “que sus las y los egresados se dedicarán preponderantemente a la práctica profesional. Sus planes de estudio no contienen una fracción grande de cursos básicos en Ciencias o Humanidades, ni de cursos con gran tiempo de atención por parte de los alumnos”.¹ En cuanto al Posgrado la FACT ofrece un programa educativo con orientación profesionalizante, es decir, tienen por objetivo “[...] preparar a las y los egresados para la resolución de los problemas difíciles en algún campo profesional, así como la generación de conocimientos aplicados”; son de tiempo parcial (con períodos cortos de asistencia y/o elementos de aprendizaje a distancia); pueden ser fundamentalmente presenciales, y tener mayor énfasis en prácticas y dirigidos a profesionales con experiencia que requieren nuevas habilidades y conocimientos para aplicarlos a su profesión u ocupación.²

Durante el periodo 2010 a 2021 la Facultad ha ofrecido cuatro programas educativos de licenciatura. En cuanto al posgrado se imparte la Maestría en Gestión para el Desarrollo y Doctorado en Gestión para el Desarrollo, pero la matrícula se registra en la Facultad de Contaduría y Administración, Campus I.

¹ Ver página 3 del documento recuperado de: <http://www.dgesu.ses.sep.gob.mx/documentos/DSA%20gobmx/Promep%20Libro.pdf> [consulta: 23 de febrero de 2022]

² Marco de Referencia para la Evaluación de Posgrados de Calidad del CONACyT. Recuperado de: http://svrtmp.main.conacyt.mx/ConsultasPNPC/datos_abiertos/Version7PNPC.pdf [consulta: 23 de febrero de 2022]

Gráfica 1. Programas Educativos, 2010-2021



Fuente: Sistema Institucional de Administración Escolar (SIAE), UNACH 2021.

De las cuatro licenciaturas que ofrece la Facultad; todas cuentan con reconocimiento de calidad por diferentes organismos acreditadores: Administración, Agronegocios y Comercio Internacional por CACECA; Gestión Turística por CONAET y TEDQUAL THEMIS.

Tabla 4. Reconocimiento de calidad de los PE de Licenciatura, 2019

Programa	Organismo acreditador	Período de acreditación	Número de recomendaciones
Licenciatura en Administración	CACECA	2019 - 2023	22
Licenciatura en Agronegocios	CACECA	2019 - 2023	27
Licenciatura en Comercio Internacional	CACECA	2019 - 2024	65
Licenciatura en Gestión Turística	CONAET	2018 - 2023	26
	UNWTO. TedQual	2019 - 2022	20

Fuente: Dirección de Gestión de la Calidad y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

Los programas de posgrado que ha ofrecido la FCAT, no han sido evaluados por organismos externos. La Maestría en Administración que se ofrece actualmente se imparte en las sedes de Tuxtla Gutiérrez y Tapachula, con el Plan de estudios aprobado en 2006 con terminal en: Administración Pública; Dirección de Negocios; Finanzas; Gestión y Planificación Turística; Mercadotecnia; Organizaciones; Tecnologías de Información, y Personal.

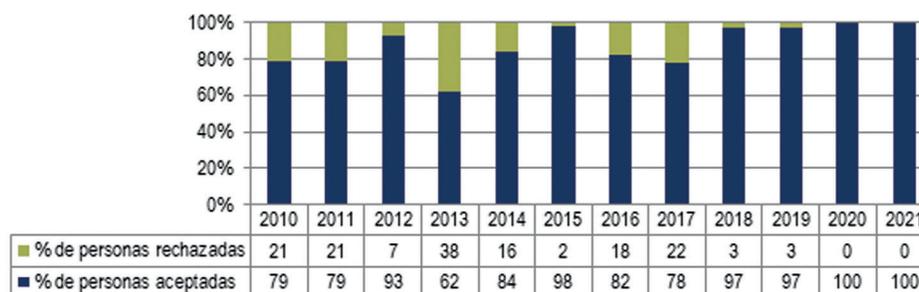
La Universidad inició en el año 2020 ejercicios de evaluación curricular de su oferta educativa, siendo objeto de esta evaluación las Licenciaturas en Comercio Internacional y Agronegocios. Actualmente la FCAT participa en

conjunto con la Escuela de Contaduría y Administración, C-VII en el proceso de re-estructura curricular de los programas educativos antes mencionados; los planes y programas de estudios de las Licenciaturas en Administración y Gestión Turística son homologados con las unidades académicas que ofrecen ambos programas en las sedes Tonalá, Arriaga, Pichucalco, Comitán y Tuxtla Gutiérrez y que se espera estén en operación para el ciclo escolar agosto-diciembre 2022.

Durante el periodo 2010-2021, la FCAT aceptó en promedio al 87 por ciento de los aspirantes a nivel Licenciatura, en el 2013 presentó el valor más bajo 62 por ciento, mientras que en el año 2020 y 2021 como parte de la política rechazo cero que ha implementado la Universidad en concordancia con el Gobierno Federal, acepto al 100 por ciento de los aspirantes.

Con respecto a este dato de absorción, a nivel institucional, en el segundo semestre del 2021 la FCAT contribuyó con el 8.96 por ciento del total de matrícula de nuevo ingreso (542 de 6,044). Dicho porcentaje aumentó en 11 años en un 4.83 por ciento, ya que en 2010 la FCAT aportaba una matrícula de 517 de nuevo ingreso.

Gráfica 2. Personas rechazadas versus personas aceptadas, 2010-2021



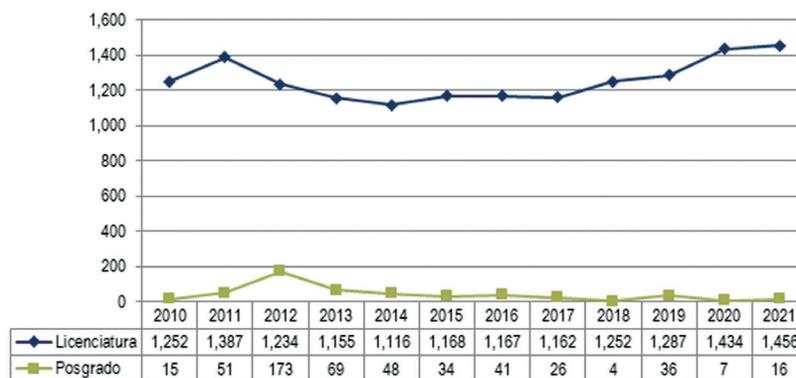
Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

La FCAT durante los años 2010 a 2021 ha mantenido un alumnado promedio de mil 256 personas por año. En 2021 se contó mil 456 personas matriculadas, cifra histórica para esta Unidad Académica y que representó un incre-

mento del 1.53 por ciento en comparación con el año 2020; mientras que el año con la menor cantidad fue en 2014 con un total de mil 116.

Respecto al posgrado, el promedio de la matrícula durante el período 2010-2021 fue de 43 personas. La cantidad más baja se reportó en 2018 con cuatro personas matriculadas y el mayor número en el año 2012 con 173.

Gráfica 3. Matrícula por nivel, 2010-2021



Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

En la siguiente tabla, se observa la variación porcentual y la tendencia que presentó la matrícula de licenciatura de la FCAT por año durante el período 2010-2021.

Tabla 5. Comportamiento de la matrícula de Licenciatura, 2010-2021

Año	Matrícula	Variación Porcentual	Tendencia
2010	1,252	-	-
2011	1,387	11%	Incremento
2012	1,234	11%	Decremento
2013	1,155	6%	Decremento
2014	1,116	3%	Decremento
2015	1,168	5%	Incremento
2016	1,167	0%	Decremento
2017	1,162	0%	Decremento
2018	1,252	8%	Incremento
2019	1,287	3%	Incremento
2020	1,434	11%	Incremento
2021	1,456	2%	Decremento

Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

En cuanto al posgrado, se observa la variación porcentual y la tendencia que presentó la matrícula por año durante el período 2010-2021.

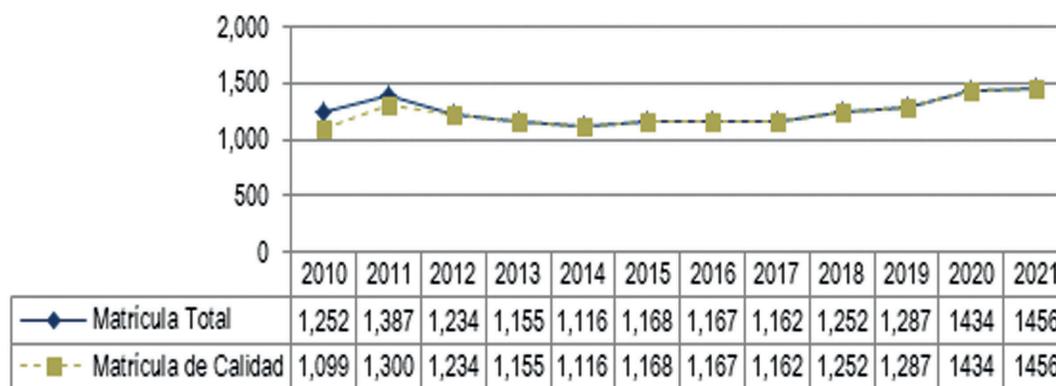
Tabla 6. Comportamiento de la matrícula de Posgrado, 2010-2021

Año	Matrícula	Variación Porcentual	Tendencia
2010	15	-	-
2011	51	240%	Incremento
2012	173	239%	Incremento
2013	69	60%	Decremento
2014	48	30%	Decremento
2015	34	29%	Decremento
2016	41	21%	Incremento
2017	26	37%	Decremento
2018	4	85%	Decremento
2019	36	800%	Incremento
2020	7	81%	Decremento
2021	16	129%	Incremento

Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

Durante el periodo 2012 al 2021, la matrícula de licenciatura fue de calidad, contó con todos sus programas educativos de pregrado acreditados, por parte de organismos acreditadores de la educación superior.

Gráfica 4. Matrícula de licenciatura en PE de calidad, 2010-2021



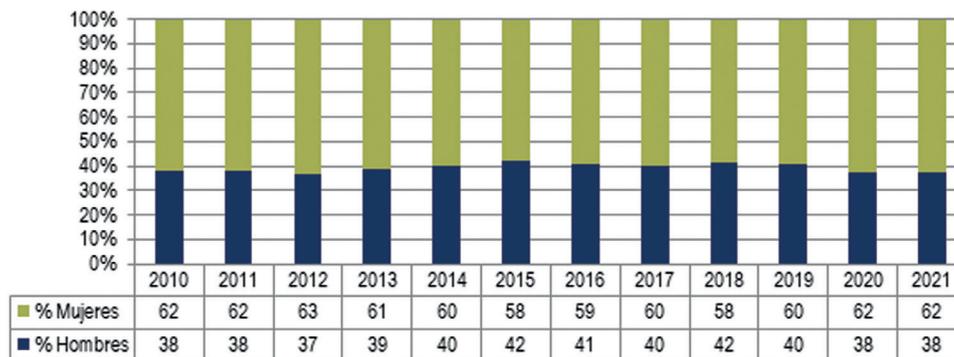
Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

En contraste con el nivel pregrado, la FCAT no reporta matrícula de calidad en el nivel posgrado debido a que no ha logrado ingresar el posgrado que ofrece al Padrón Nacional de Programas de Calidad del Consejo Nacional de

Ciencia y Tecnología (CONACyT), aspecto que se identifica como un área de oportunidad.

Una de las características de la matrícula de la FCAT es que históricamente ha sido predominante el sexo femenino. Durante el período 2010 a 2021 la matrícula del sexo femenino ha representado el 62 por ciento, mientras que el 38 por ciento son del sexo masculino.

Gráfica 5. Matrícula por sexo de nivel licenciatura, 2010-2021



Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021

En el nivel posgrado, hubo un cambio en la proporción de hombres y mujeres; durante el período 2010 a 2014 había más matrícula del sexo masculino (55 versus 45) y para los siguientes años el sexo femenino fue mayoría, teniendo una proporción promedio de 58 versus 42 por ciento.

Gráfica 6. Matrícula por sexo de nivel posgrado, 2010-2021



Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

La FCAT contó para el ciclo escolar agosto-diciembre de 2021 con 13 personas estudiantes pertenecientes a un grupo étnico, el cual se considera bajo en proporción de su matrícula y las áreas de incidencia geográfica de la Facultad. En cuanto al alumnado hablante de lengua indígena, se puede observar que el comportamiento es similar al elemento de análisis anterior, ya que se contó para el ciclo escolar agosto-diciembre de 2021 con 12 hablantes de lenguas indígenas que sumados no alcanzan a representar el uno por ciento del total de matrícula.

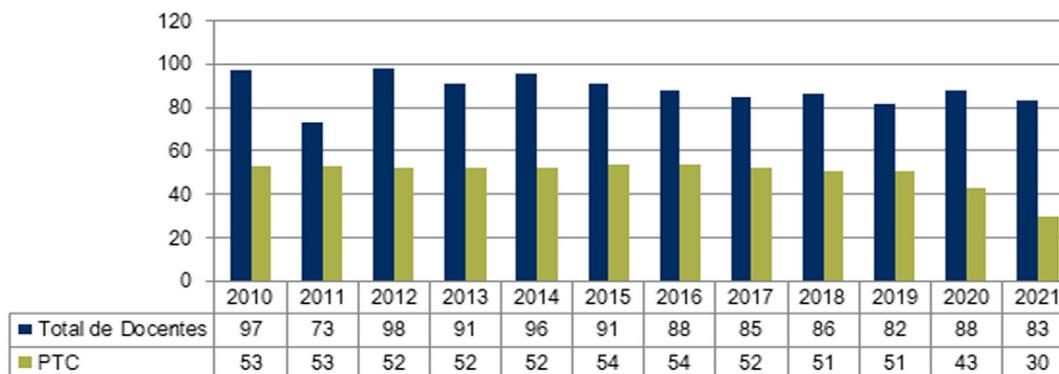
Tabla 7. Matrícula de pregrado por grupo étnico y hablantes de lengua indígena 2do. Ciclo Escolar, 2021

Facultad de Ciencias de la Administración, C-IV Programa Educativo	Grupo étnico					Total
	Mame	Tsel'tal	Zoque	Otra		
Administración	1	0	1	5	7	
Agronegocios	1	0	0	0	1	
Comercio Internacional	0	2	0	1	3	
Gestión Turística	0	0	1	1	2	
Programa Educativo	Habla ntes de Lengua Indígena					Total
	Lacandón	Mame	Tsel'tal	Zoque	Otra	
Administración	1	1	0	1	5	8
Agronegocios	0	1	0	0	0	1
Comercio Internacional	0	0	2	0	1	3
Gestión Turística	0	0	0	1	0	1

Fuente: Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

La capacidad académica es un conjunto de elementos que permitirán cumplir el fin formativo y que además, permiten medir y comparar tanto al interior como al exterior de la institución a un programa educativo o Unidad Académica. Uno de los rubros a evaluar en la capacidad académica es el número de docentes que atienden los programas educativos de una Unidad Académica, en este sentido, la FCAT en el ciclo escolar agosto- diciembre 2021 contó con una plantilla de 83 docentes, de los cuales 30 son de tiempo completo, representando el 36.14 por ciento; seis son de medio tiempo, equivalente al 7.22 por ciento y 47 son de asignatura que representa el 56.62 por ciento del total.

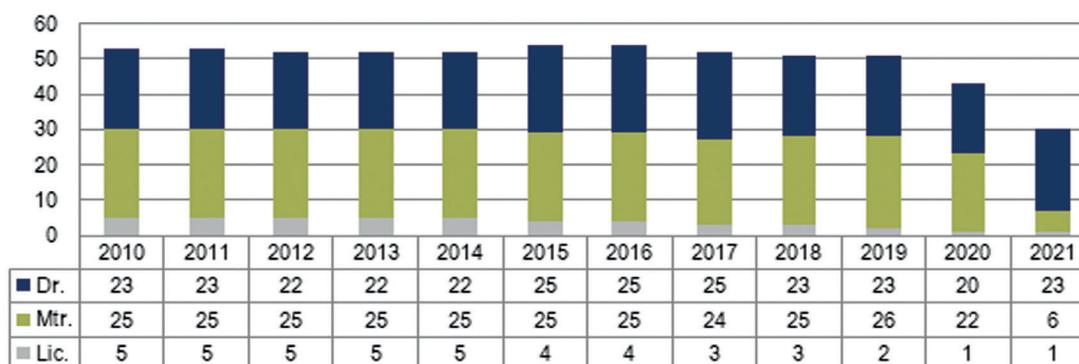
Gráfica 7. Proporción de PTC versus total de personal docente, 2010-2021



Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

Otro elemento de capacidad académica es el número de Profesorado de Tiempo Completo (PTC) por grado académico, siendo lo ideal que el total del profesorado cuente con al menos nivel de maestría o doctorado. La FCAT cuenta con 30 PTC. De los 30 PTC con los que cuenta la Facultad, 23 cuentan con grado de doctor.

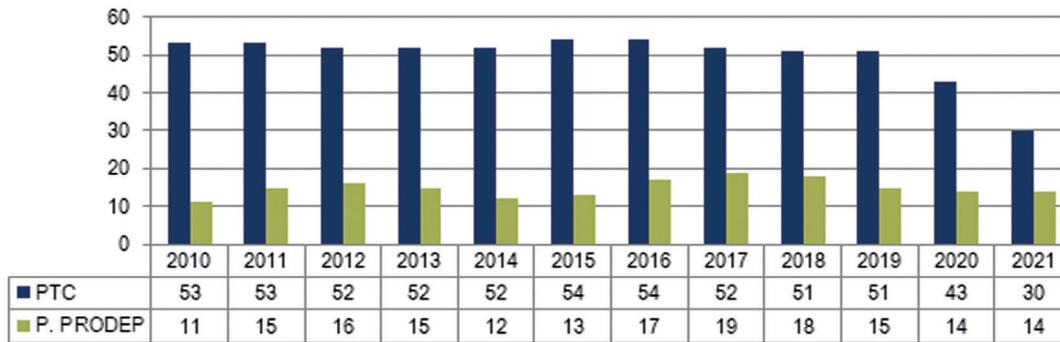
Gráfica 8. PTC por máximo grado académico, 2010-2021



Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

El perfil deseable PRODEP es un reconocimiento que otorga la Secretaría de Educación Pública al desempeño y calidad del personal docente de tiempo completo en las actividades de docencia, investigación y extensión, este perfil es uno de los elementos básicos para evaluar la capacidad académica de una institución. En el año 2021, contó con 14 PTC con perfil PRODEP, el cual se ha mantenido respecto del año anterior.

Gráfica 9. Relación PTC versus Perfiles PRODEP, 2010-2021



Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

En temas de investigación, el reconocimiento que otorga el Sistema Nacional de Investigadores a los docentes que desarrollan investigación con altos estándares de calidad, es un elemento que aporta a los indicadores de capacidad académica. Con relación a este reconocimiento, la FCAT desde sus inicios no ha contado con ningún docente integrante del SNI a pesar de contar con 23 PTC con el grado de doctorado, el cual exige el CONACYT. Este dato puede incidir negativamente en otros proyectos que impulsa la Facultad como la apertura de programas de Posgrado PNPC.

Los resultados del Programa de Estímulo al Desempeño del Personal Docente 2021 contemplan la participación de seis PTC de la Facultad. El número de PTC que participaron representan el 20 por ciento de los docentes con esa categoría; es decir, hay un 80 por ciento (24) que no participó.

Dicho programa tiene como propósito evaluar las actividades realizadas en el período mencionado en cuanto a la docencia frente a grupo; a la participación en procesos de actualización de la formación académica de la planta académica y la consolidación de sus actividades en la docencia, investigación, tutorías, participación en cuerpos colegiados, extensión, vinculación, gestión académica asociadas al mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje y su permanencia, así como en la acreditación y evaluación de los programas educativos.

Como se puede observar el nivel en el cual se encuentra el porcentaje más alto de los PTC que participan en el PEDPED es el IX, (33 por ciento), lo cual puede representar que los docentes cumplen con las funciones de docencia,

investigación, tutorías y participación de Cuerpos Colegiados y con ello mejoran los índices de eficiencia terminal y deserción.

Tabla 8. Docentes participantes en el PEDPED por nivel obtenido, 2021

Nivel	Número de profesores	Porcentaje (%)
IV	1	17%
V	1	17%
VII	2	33%
IX	2	33%
Total	6	100%

Fuente: Elaborado con datos del año 2021 de la Dirección de Desarrollo Académico y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

Otro rubro de participación académica es el Programa Especial de Apoyo al Personal Académico de Asignatura (PEAPA), el cual contó con la participación del 48.93 por ciento (23) docentes de asignatura, de 47 en total con esta categoría. Como se puede observar el nivel con más alto porcentaje es el A-4 (65.21%).

Tabla 9. Docentes participantes en el PEAPA por nivel obtenido, 2021

Nivel	Número de profesores	Porcentaje (%)
A-2	1	4.34%
A-3	1	4.34%
A-4	15	65.21%
B-2	1	4.34%
B-4	3	13.09%
C-4	1	4.34%
D-4	1	4.34%
Total	23	100%

Fuente: Elaborado con datos del año 2021 de la Dirección de Desarrollo Académico y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

Además de los programas antes mencionados, la Universidad ha impulsado la participación de los docentes en el Programa Especial de Estímulo a la Investigación (PEEI), el cual busca promover y fortalecer la vinculación de la investigación. En el año 2021 la FCAT no contó con participación alguna en dicho programa.

En el año 2021 la Facultad impulsó la participación de cinco docentes en movilidad virtual, donde desarrollaron actividades colaborativas con docentes de la Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB) en Cartagena Colombia. En este trabajo colaborativo se involucraron estudiantes de los programas educativos que oferta la Facultad con los estudiantes de la UTB. Estas acciones se alinean a la estrategia institucional de internacionalización.

Tabla 10. Docentes en Movilidad Virtual 2021

Docentes	Categoría
Dr. Juan Escutia Andrade	Tiempo Completo
Mtra. Daniela García Robledo	Asignatura
Dra. Josefina Martínez Chávez	Tiempo Completo
Mtra. Olga María Ruiz Ballinas	Asignatura
Mtra. Damarelia Díaz López	Asignatura

Fuente: Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021

El compromiso de la FCAT por tener docentes de calidad y con capacitación profesional se ha visto reflejado en la planta académica de la Facultad, para el año 2021 contó con 13 docentes con diferentes tipos de certificaciones, lo que representa el 16.45 por ciento del total de sus docentes, un reto para incentivar a los docentes restantes (83.55%) a obtener una certificación que fortalezca su calidad y capacitación profesional.

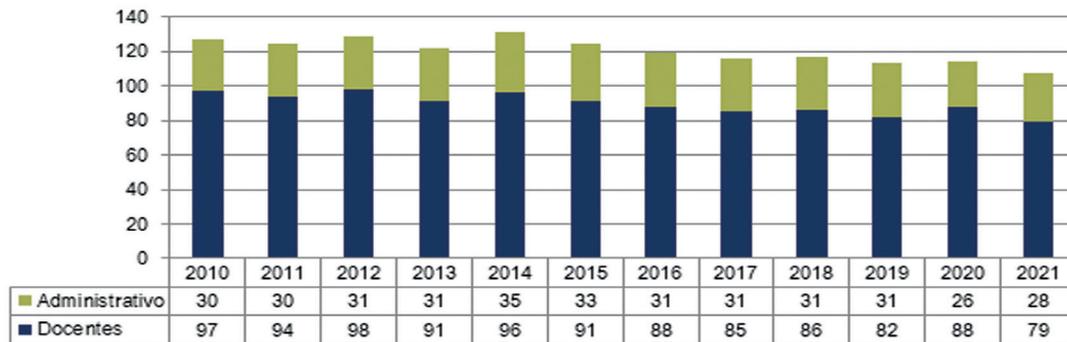
Tabla. 11 Certificaciones de docentes de la FCAT 2021.

Certificación	Docentes con certificaciones
IMCP	1
TEC MILENIO	1
ANFECA	4
CONOCER	1
SEP-CPCONOCER	1
INSTITUTO MEXICANO DE C.P.	2
SIX SIGMA	1
ANFECA Y PRODEP	1
CONSEJO MULTIDISCIPLINARIO DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES EN EL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PARA ADOLESCENTES-SEP	1
Total	13

Fuente: Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

Un rubro más que permite evaluar la capacidad académica es la relación existente entre el número de personal administrativo y personal docente. Con datos del ciclo escolar agosto-diciembre de 2021, la FCAT contó con una plantilla de 79 docentes y 28 de personal administrativo, teniendo una relación de casi tres docentes por un administrativo o administrativa, la cual es alta.

Gráfica 10. Proporción personal docente versus personal administrativo, 2010-2021

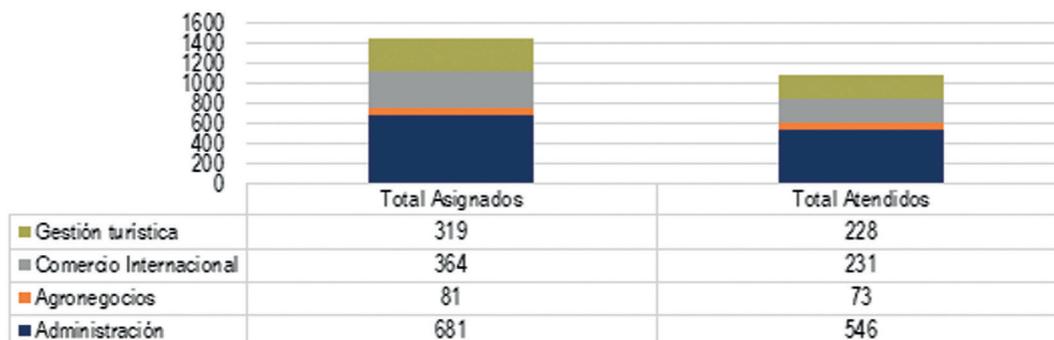


Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

1.2. Servicios escolares

La acción tutorial es una actividad importante para lograr una alta competitividad académica, es por ello que durante el ciclo escolar agosto-diciembre 2021, el Programa de Acción Tutorial (PAT) de la FCAT atendió un total de mil 078 integrantes del alumnado, representando el 74.03 por ciento de su matrícula total registrados en el Sistema del Programa Institucional de Tutorías. (SiPIT).

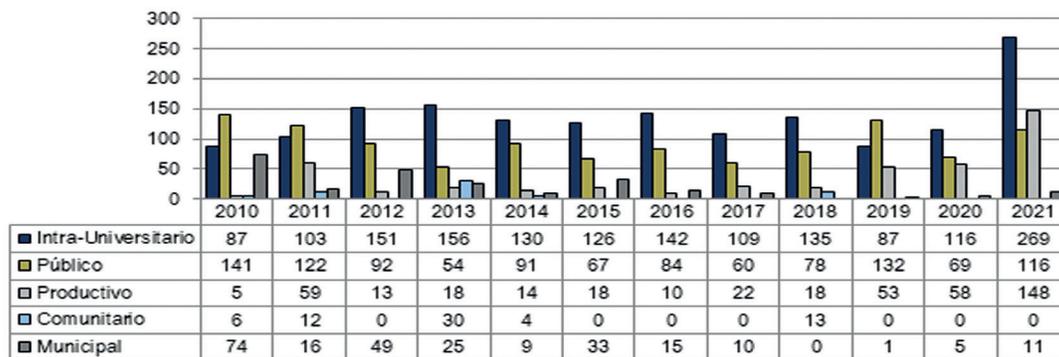
Gráfica 11. Alumnado asignado y atendido en el Programa de Tutorías, 2021



Fuente: Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

En el ámbito de la vinculación, el servicio social que realiza el alumnado poniendo en práctica las competencias adquiridas a lo largo de su formación profesional, permite dar solución a los distintos problemas de la sociedad y el contexto, con ello además permite retribuir a la sociedad la inversión que hace con los recursos públicos para brindarles educación superior. De manera histórica ha FCAT ha privilegiado el desarrollo del servicio social intra-universitario con él 49.44 por ciento, seguido del productivo con 27.20 por ciento, el público con el 21.32 por ciento y el municipal con el 2.02 por ciento.

Gráfica 12. Distribución del alumnado por modalidad de servicio, 2010-2021



Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

Los planes y programas de estudio de licenciatura que oferta la FCAT fueron diseñados con base en el Modelo Curricular 2009 en el cual no se incluían de forma curricular las prácticas profesionales. A pesar de esta situación estas prácticas se realizan como parte de las actividades de los programas de las unidades de competencia. Como parte de las recomendaciones realizadas por los organismos evaluadores y acreditadores de la educación superior, se estableció la necesidad de incorporar estas prácticas profesionales de manera curricular, por lo cual se hace imperiosa la necesidad de actualizar los planes y programas de estudio para atender esta recomendación. La FCAT en el año 2021 tuvo 98 estudiantes en prácticas profesionales, 25 de ellas fueron pública y 73 privadas.

En el rubro de apoyos económicos al alumnado (becas), la FCAT con datos correspondientes al ciclo escolar agosto-diciembre 2021 se ofrecieron un total de 452 apoyos lo que representa al 31.04 por ciento de quienes estudian en la Unidad Académica.

Gráfica 13. Alumnado con beneficio de beca, 2do. Ciclo escolar, 2021.



Fuente: Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

En el tema de movilidad e intercambio académico es un tema que aún no se ha consolidado en la FCAT. En el periodo 2012 a 2021 se han realizado 61 procesos de movilidad académica, dos de ellos fue nacional y seis internacional realizados en el año 2021.

Tabla 12. Movilidad nacional e internacional de estudiantes, 2012-2021

Movilidad	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
Nacional	2	3	1	3	3	3	1	7	2	3	27
Internacional	0	0	2	1	6	4	6	7	2	8	34

Fuente: Coordinación General de Relaciones Interinstitucionales, UNACH y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

Se entiende por intercambio académico a la estancia que tienen alumnos nacionales o del extranjero en la Universidad Autónoma de Chiapas. En este rubro, durante el periodo 2013-2021, la FCAT ha recibido 34 alumnos o alumnas de alguna universidad nacional o extranjera.

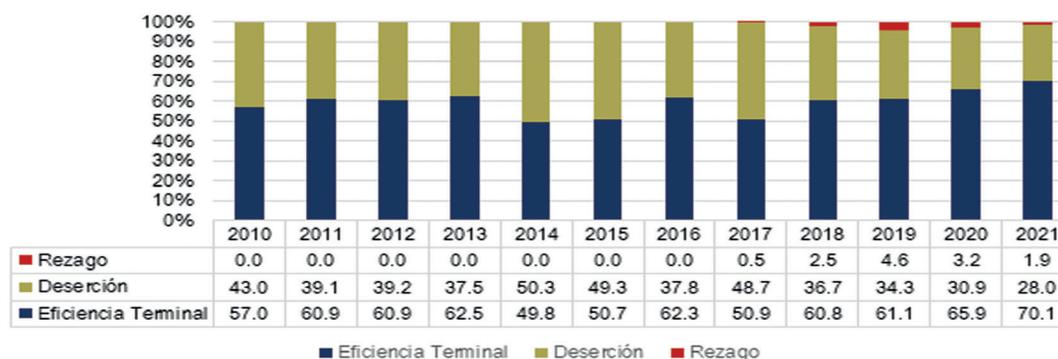
Tabla 13. Intercambio estudiantil nacional e internacional, 2010-2021

Movilidad	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
Nacional	6	3	2	0	0	4	5	0	0	20
Internacional	0	4	2	4	1	2	0	0	1	14

Fuente: Coordinación General de Relaciones Interinstitucionales, UNACH y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

El índice de eficiencia terminal tuvo su registro más alto en el año 2021 con el 70.1 por ciento, su nivel más bajo en 2014 con un 49.8 por ciento. Con respecto a la deserción la tendencia se dio en sentido inverso, el más alto fue en 2014 con un 50.3 por ciento y su nivel más bajo en 2021 con el 28.0 por ciento.

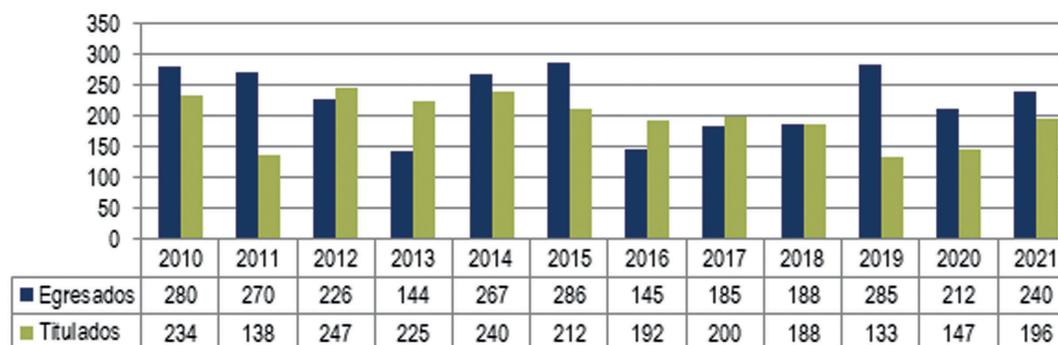
Gráfica 14. Tasa de eficiencia terminal, deserción y rezago por cohorte generacional de Licenciatura, 2010-2021



Fuente: Sistema Institucional de Administración Escolar (SIAE), UNACH 2021.

En el rubro de titulación, la FCAT durante el periodo 2010 a 2021 cuenta con un total acumulado de dos mil 725 personas egresadas de las cuatro licenciaturas, de los cuales dos mil 352 han obtenido su título profesional, lo que representa el 86 por ciento de en la tasa de titulación.

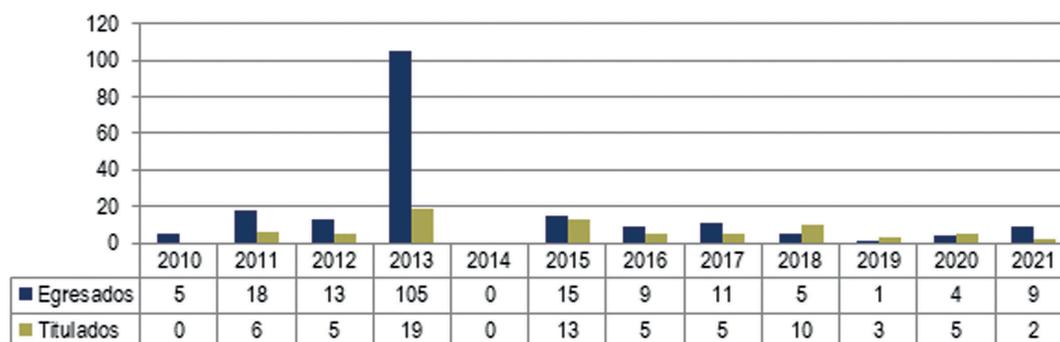
Gráfica 15. Egresados y titulados de pregrado, 2010-2021



Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

En cuanto al posgrado, durante el periodo 2010 a 2021 cuenta con un total acumulado de 195 personas egresadas, de las cuales 73 han obtenido el grado, lo que representa el 37.43 por ciento de en la tasa de titulación de posgrado.

Gráfica 16. Egresados y titulados de PE de posgrado, 2010-2021



Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

Con respecto al análisis para conocer las necesidades del entorno y del mercado laboral, la Facultad cuenta con estudios formales de seguimiento de egresados y egresadas. Estos estudios permiten conocer el grado de satisfacción del alumnado posterior al egreso, necesidades de formación y capacitación, opinión del sector laboral y procesos de retroalimentación para el currículum.

1.3 Investigación

Las y los docentes de la FCAT, desarrollan investigación aplicada a través de 11 Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento. Cabe destacar que estas LGAC se encuentran registradas ante la Dirección General de Investigación y Posgrado (DGIP), y se desarrollan en el seno de cuatro Cuerpos Académicos (CA) y un Grupo de Investigación (GI).

Tabla 14. Cuerpos Académicos por grado de consolidación y LGAC, 2021

Cuerpo Académico	Grado de consolidación	Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC)
UNACH-CA-15 Desarrollo Empresarial	En consolidación	-Vinculación Con los Sectores Sociales, Productivos y Educativos -Formación y Certificación del Capital Humano en el Ámbito Productivo y Superior
UNACH-CA-161 Gestión y Desarrollo Agro Empresarial Sustentable de la Región Sureste	En consolidación	-Proyectos Estratégicos de Desarrollo Local Sustentable -Gestión Integral y Desarrollo Agroalimentario Sustentable -Diseño de Planes de Negocios Sustentables
UNACH-CA-162 - Administración de las Organizaciones, los Agronegocios y el Turismo Sustentable	Consolidado	-Innovación y Desarrollo Curricular de Programas Educativos -Administración y Desarrollo de las Organizaciones -Los Agronegocios y Las Sustentabilidad en el Turismo.
UNACH-CA-166 Educación y Gestión del Patrimonio y Sustentabilidad de la Actividad Turística	En consolidación	-Gestión del Patrimonio para el Desarrollo Turístico -Educación para la Sustentabilidad Turística.
UNACH-A-15 Estudio interdisciplinario de las organizaciones	Grupo de investigación	-Gestión, Educación y Desarrollo organizacional

Fuente: Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

Con los esfuerzos realizados por las y los investigadores adscritos a la FCAT, en materia de proyectos de investigación se tiene registro de 129 en el periodo 2014-2021. El año que se asentó el mayor número fue en el 2017 con 24 proyectos, en lo que respecta al año en el que se reportaron menos proyectos correspondió al 2021 con tres. Cabe destacar que, de los 129 proyectos mencionados, 75.96 por ciento fueron financiados con subsidio ordinario, el 23 por ciento fue financiado con recursos de los docentes que investigan y el 1.04 por ciento restantes con recursos extraordinarios.

Tabla 15. Número de proyectos de investigación y fuente de financiamiento, 2014-2021

Proyectos de Investigación	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
	12	23	23	24	17	15	12	3	129
Fuente de Financiamiento 2014- 2021								Total	
Recurso del Investigador					30				
Subsidio Ordinario					98				
Recursos Extraordinarios					1				

Fuente: Dirección General de Investigación y Posgrado, 2021.

1.4. Extensión de los servicios

Una de las estrategias para promover la vinculación de la academia con el entorno son las Unidades de Vinculación Docente (UVD). De acuerdo con los registros de la Secretaría de Identidad y Responsabilidad Social Universitaria, en el periodo 2016-2019, la FCAT desarrollo 16 proyectos de UVD.

1.5 Finanzas

Para el cumplimiento de las funciones sustantivas la FCAT, la universidad ministró en el año 2021 la cantidad de un millón 553 mil 960 pesos, el cual se ha mantenido con respecto a lo ministrado en el año 2020 por el mismo concepto. Estos recursos principalmente se utilizan para el pago de servicios básicos (agua, energía eléctrica y teléfono), pago de servicio de vigilancia y limpieza de la Facultad. Los recursos restantes después del pago de los servicios antes descritos son insuficientes, ya que se cuenta con un monto de 700 mil 584 pesos para gastos de operación, mantenimiento, material didáctico y reactivos para el cumplimiento del fin formativo del programa educativo que se oferta.

Tabla 16. Subsidio ordinario de la Facultad, 2013-2021 (miles de pesos)

Concepto	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Subsidio ordinario	1,209,163.00	1,307,817.00	1,307,817.00	1,373,000.00	1,373,000.00	1,644,440.00	1,553,960.00	1,553,960.00	1,553,960.00
Variación %	---	8.16	0.00	4.98	0.00	19.77	-5.50	0.00	0.00

Fuente: Dirección de Programación y Presupuesto, 2021.

La Facultad se ha visto beneficiada con recursos de fondos extraordinarios federales durante el periodo 2013 a 2019 por tres millones 228 mil 111 pesos, siendo el mejor año para la FCAT el 2013 con 756 mil 031 pesos, y aun cuando hay restricciones con las fuentes de financiamiento en el año 2019 obtuvieron recursos por 152 mil 407 pesos. A partir del año 2020 no se han recibido recursos de fondos extraordinarios federales.³

³ Se contempla únicamente el PU 300 que se ha denominado como PIFI, PROFOCIE y PFCE.

Tabla 17. Recursos extraordinarios vía federal asignados a la Facultad, 2013-2019 (miles de pesos)

Concepto	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Recursos Extraordinarios	756,031.65	594,204.30	168,472.80	766,957.20	538,374.30	251,663.85	152,407.05
Variación %	---	-21.40	-71.65	355.24	-29.80	-53.25	-39.44

Fuente: Dirección de Seguimiento y Evaluación, DGP, 2021.

En lo que respecta a los ingresos propios generados por venta de servicios universitarios durante el periodo 2013 al 2021, la Facultad obtuvo un total acumulado de 40 millones 024 mil 986 pesos, en el año 2021 registró 402 mil 718 pesos captados por servicios proporcionados, cantidad que decreció en un 67.97 por ciento en el año 2021.

Tabla 18. Ingresos propios de la Facultad, 2013-2021 (miles de pesos)

Concepto	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ingresos Propios	5,606,395.50	5,557,529.00	5,749,502.00	5,166,725.00	5,430,645.00	4,841,065.00	6,012,711.00	1,257,696.00	402,718.40
Variación %	---	-9.41	-0.87	3.45	-10.14	5.11	-10.86	-79.08	-67.97

Fuente: Dirección de Programación y Presupuesto, 2021.

En la siguiente gráfica, se observa la tendencia de las tres fuentes de financiamiento que reportó la FCAT durante el periodo 2013-2021.

Gráfica 17. Recursos económicos por fuente de financiamiento, 2013-2021



El costo por estudiante promedio incrementó en un 39.57 por ciento del año 2013 versus 2021. En el año 2013 refleja un monto de 24 mil 735 pesos y para el año 2021 se aprecia un CPE de 34 mil 524 pesos.

Gráfica 18. Costo por estudiante de licenciatura, 2010 vs 2021



Nota: El costo promedio por estudiante a nivel UA se obtiene a través de la siguiente fórmula:

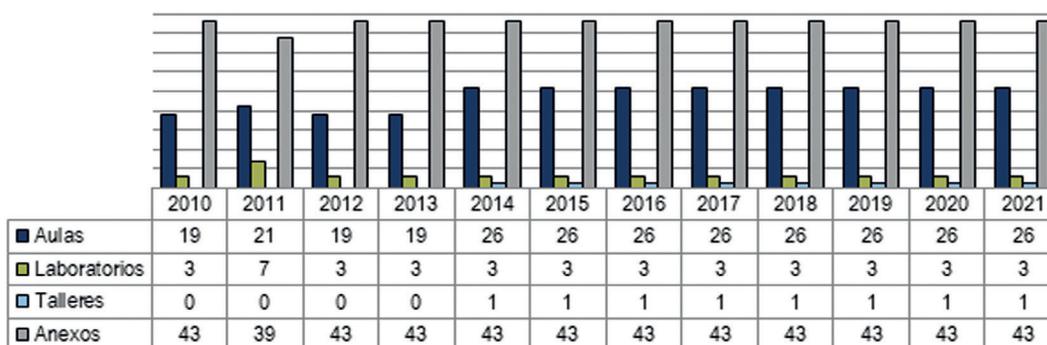
$CPE-UA = \frac{\text{Presupuesto anual de servicios directos al estudiante} + \text{presupuesto anual de apoyo institucional asignado a la UA} + \text{costo anual de la plantilla docente de la UA} + \text{costo anual de la plantilla administrativa de la UA}}{\text{número de matrícula total de la UA auditada}}$

Fuente: Dirección de Programación y Presupuesto, 2021.

1.6 Infraestructura y tecnología

La infraestructura y equipamiento con el que cuenta la FCAT cuenta con base a las necesidades de su comunidad universitaria suficiente. Para atender una población estudiantil de 1,456 personas cuenta con 26 aulas, tres laboratorios de cómputo y 43 anexos correspondientes a oficinas administrativas, bibliotecas, auditorios, salas audiovisuales, módulo de baños, cubículos, SITE, salas de usos múltiples, entre otros.

Gráfica 19. Infraestructura académica, 2010-2021



Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

El promedio de estudiante por aula durante el periodo 2010 al 2021 correspondió a 54 estudiantes, la mayor proporción se dio en los años 2010 y 2011 correspondiendo a 66, en contraste en el año 2014 se refleja el menor número de estudiantes por aula correspondiente a 43. Cabe destacar que por las características del programa educativo que se ofrece en la FCAT (práctico), el promedio de estudiantes por aula debe ser máximo de 30.

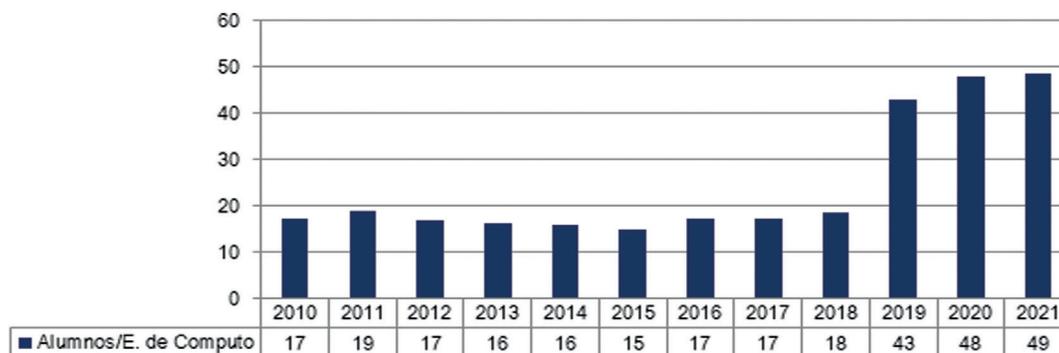
Gráfica 20. Proporción de estudiantes por aula, 2010-2021



Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

La siguiente gráfica describe la proporción de estudiantes por computadora, durante el periodo 2010 a 2021 tuvo un promedio de 24 por computadora. En el año 2015 se refleja el menor número de estudiantes por computadora correspondiendo a 15 estudiantes y la mayor proporción se dio en el año 2021 correspondiendo a 49 estudiantes por computadora.

Gráfica 21. Proporción de estudiantes por computadora, 2010-2021



Fuente: Anuarios Estadísticos, UNACH (2012-2021) y Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, 2021.

2. Análisis de clientes y competencia

Demanda potencial

La FCAT es una dependencia académica y tiene como propósito principal la formación principal la formación de profesionistas en el área de Ciencias Administrativas y Contables, siendo su población objetivo las personas que egresan del nivel medio superior y jóvenes en el rango de edad de 18 a 22 años. De igual forma se identifica como clientes potenciales a las dependencias públicas y a las empresas privadas que pueden llegar a necesitar los servicios de la UNACH.

Como se mencionó al inicio del documento la FCAT se encuentra ubicada en la región socioeconómica X- Soconusco, región de incidencia primaria para la Facultad.

Tabla 19. Región socioeconómica de incidencia primaria de la FCAT

Municipios de la Región X Soconusco		
Acacoyagua	Huehuetán	Tapachula
Acapetahua	Huixtla	Tuxtla Chico
Cacahoatán	Mazatán	Tuzantán
Escuintla	Metapa	Unión Juárez
Frontera Hidalgo	Suchiate	Villa Comaltitlán

Fuente: Secretaria de Hacienda del Estado, 2021.

La demanda potencial de servicios educativos de la FCAT es provista por 147 instituciones de educación media superior existentes en la región X- Soconusco, del universo total de instituciones de educación media superior 107 son instituciones públicas y 40 privadas. La demanda potencial que hubo en el año 2021 fue de 10,262 personas egresadas de nivel medio superior y tomando como base el alumnado de nuevo ingreso a la FCAT, se puede señalar que tuvo un índice de absorción del 3.26 por ciento.

Tabla 20. Egresados Nivel Medio Superior, Región X Soconusco, Ciclo Escolar 2020-2021

Núm.	Municipio	Egresados
1	Acacoyagua	145
2	Acapetahua	317
3	Cacahoatán	804
4	Escuintla	347
5	Frontera Hidalgo	167
6	Huehuetán	490
7	Huixtla	667
8	Mazatán	298

Núm.	Municipio	Egresados
9	Metapa	108
10	Suchiate	491
11	Tapachula	4,531
12	Tuxtla Chico	708
13	Tuzantán	635
14	Unión Juárez	178
15	Villa Comaltitlán	376
Total		10,262

Fuente: Secretaría de Educación del Estado, 2021.

En cuanto a la competencia a nivel superior, en la región X- Soconusco se cuenta con un total de 39 Instituciones de Educación Superior (IES) de las cuales 21 de carácter privado y 18 Público (incluyendo sedes virtuales de la UNACH). En lo que respecta con IES que cuentan con programas afines al que oferta la FCAT cuenta con 29 programas educativos que son competencia directa al que oferta la FCAT y que se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 21. IES que ofrecen PE afines a la oferta de licenciatura de la FCAT

Municipio	Institución	Programas educativos
Cacahoatán	Escuela Superior de Tapachula Plantel Cacahoatán	Licenciatura en Comercio Internacional Agropecuario
	Universidad del Soconusco Plantel Cacahoatán	Licenciatura en Administración de Empresas
Escuintla	Universidad del Soconusco Plantel Escuintla	Licenciatura en Administración de Empresas
Huixtla	Universidad del Soconusco Plantel Huixtla	Licenciatura en Administración de Empresas
Tapachula	Instituto Gastronómico Master Chef	Licenciatura en Gastronomía
	Universidad del Tacana	Licenciatura en Administración de Empresas
		Licenciatura en Comercio Exterior y Aduanas
	Instituto de Estudios Superiores de Chiapas Plantel Tapachula	Licenciatura en Administración de Empresas
		Licenciatura en Administración
		Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas
		Licenciatura en Administración Turística y Hotelera
		Licenciatura en Administración y Gestión de Negocios
		Licenciatura en Gastronomía
		Instituto Privado del Sur de México
	Licenciatura en Gastronomía	
	Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas	
	Instituto Universitario de México	Licenciatura en Turismo
	Escuela Superior de Tapachula	Licenciatura en Comercio Internacional Agropecuario
		Licenciatura en Administración y Mercadotecnia
	Centro de Formación Profesional de Chiapas Maya	Licenciatura en Administración de Empresas
		Licenciatura en Comercio Internacional
	Universidad del Sureste Plantel Tapachula	Licenciatura en Turismo
		Licenciatura en Administración de Empresas
	Universidad Internacional del Conocimiento e Investigación Campus Tapachula	Licenciatura en Administración y Desarrollo de Negocios
Universidad San Cristóbal Plantel Tapachula	Licenciatura en Administración de Empresas	
Instituto Universitario del Centro de México Campus Tapachula	Licenciatura en Administración	
Universidad Interamericana para el Desarrollo Campus Tapachula	Licenciatura en Administración Empresarial	
	Licenciatura en Comercio y Negocios Internacionales	
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas	Licenciatura en Comercio Exterior	

Fuente: Elaboración propia con datos de ANUIES.

En lo que respecta al posgrado, la FCAT cuenta con competencia directa con la Facultad de Negocios, Campus IV y las sedes virtuales de la UNACH, en

el ámbito privado con 12 programas educativos afines a la oferta de la Facultad, siendo esto, un área de oportunidad a explotar.

Tabla 22. IES que ofrecen PE afines a la oferta de Posgrado de la FCAT

Municipio	Institución	Programas educativos
Acacoyagua	Universidad Autónoma de Chiapas (Sede Académica Virtual)	Maestría en Gestión para el Desarrollo
Cacahoatán	Escuela Superior de Tapachula Plantel Cacahoatán	Maestría en Alta Dirección y Mercadotecnia
	Universidad del Soconusco Plantel Cacahoatán	Maestría en Administración Gerencial
	Universidad Autónoma de Chiapas (Sede Académica Virtual)	Maestría en Gestión para el Desarrollo
Escuintla	Universidad del Soconusco Plantel Escuintla	Maestría en Administración Gerencial
Huixtla	Universidad del Soconusco Plantel Huixtla	Maestría en Administración Gerencial
Mazatán	Universidad Autónoma de Chiapas (Sede Académica Virtual)	Maestría en Gestión para el Desarrollo
Tapachula	Instituto de Estudios Superiores de Chiapas Plantel Tapachula	Maestría en Administración
	Instituto Privado del Sur de México	Maestría en Administración
		Maestría en Administración Pública
	Universidad del Sureste Plantel Tapachula	Maestría en Administración
	Universidad San Cristóbal Plantel Tapachula	Maestría en Administración Pública
		Maestría en Finanzas
		Maestría en Administración de Negocios
	Universidad Interamericana para el Desarrollo Campus Tapachula	Maestría en Administración de Negocios
	Universidad Autónoma de Chiapas	Maestría en Estudios Fiscales
Maestría en Administración con Terminal en Finanzas		
Maestría en Administración con Terminal en Dirección de Negocios		
Unión Juárez	Universidad Autónoma de Chiapas (Sede Académica Virtual)	Maestría en Gestión para el Desarrollo
Villa Comaltitlán	Universidad Autónoma de Chiapas (Sede Académica Virtual)	Maestría en Gestión para el Desarrollo

Fuente: Elaboración propia con datos de ANUIES.

Cientes - unidades económicas

En todo Chiapas se encuentran registradas 218 mil 853 unidades económicas; la Región X Soconusco ocupa el segundo lugar en dicho registro con el 15.61 por ciento, únicamente por debajo de la I – Metropolitana (22.47 por ciento).

Tabla 23. Unidades económicas del estado por regiones económicas

Región económica	Número de U.E.	Porcentaje (%)
I - Metropolitana	49,177	22.47
II - Valles Zoque	8,638	3.95
III - Mezcalapa	4,558	2.08
IV - De los Llanos	5,719	2.61
IX - Istmo-Costa	26,998	12.34
V - Altos Tzotzil-Tzeltal	14,272	6.52
VI - La Frailesca	7,716	3.53
VII - De los Bosques	5,943	2.72
VIII - Norte	11,732	5.36
X - Soconusco	34,157	15.61
XI - Sierra Mariscal	10,008	4.57
XII - Selva Lacandona	6,860	3.13
XIII - Maya	6,328	2.89
XIV - Tulum Tzeltal Chol	6,383	2.92
XV - Meseta Comiteca Tojolabal	20,364	9.30
Total	218,853	100

Fuente: Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) 2021, INEGI

A nivel la Región X Soconusco, el municipio con mayor número de establecimientos registrados del año 2021 es Tapachula con un total de 18 mil 343 unidades económicas, que representan el 53.70 por ciento. Es decir, la sede de la FCAT alberga el 8.38 por ciento de las UE del estado.

Tabla 24. Unidades económicas por municipio

Municipio	Número de U.E.	Porcentaje (%)
Tapachula	18,343	53.70
Huixtla	3,647	10.68
Cacahoatán	1,758	5.15
Suchiate	1,708	5.00
Escuintla	1,487	4.35
Mazatán	1,319	3.86
Huehuetán	1,231	3.60
Acapetahua	975	2.85
Villa Comaltitlán	878	2.57
Tuxtla Chico	761	2.23

Acacoyagua	756	2.21
Unión Juárez	473	1.38
Frontera Hidalgo	315	0.92
Tuzantán	284	0.83
Metapa	222	0.65
Total	34,157	100

Fuente: Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) 2021, INEGI

Según el Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) del año 2021 publicado por el INEGI, las unidades económicas existentes en la región son 34,157 de las cuales principalmente el 41.03 por ciento son tiendas que se dedican al comercio al por menor. Un 16.84 por ciento son establecimientos se prestan servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas y el 15.64 por ciento son otros servicios excepto actividades gubernamentales.

Tabla 25. Unidades económicas de la región por actividades

Actividades	Número de U.E.	Porcentaje (%)
46 Comercio al por menor	14,013	41.03
72 Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas	5,751	16.84
81 Otros servicios excepto actividades gubernamentales	5,341	15.64
31-33 Industrias manufactureras	2,869	8.40
62 Servicios de salud y de asistencia social	1,161	3.40
43 Comercio al por mayor	740	2.17
61 Servicios educativos	739	2.16
56 Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación	658	1.93
93 Actividades legislativas, gubernamentales, de impartición de justicia y de organismos internacionales y extraterritoriales	499	1.46
54 Servicios profesionales, científicos y técnicos	494	1.45
52 Servicios financieros y de seguros	440	1.29
71 Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos	423	1.24
53 Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles	313	0.92
48-49 Transportes, correos y almacenamiento	295	0.86
23 Construcción	129	0.38
51 Información en medios masivos	120	0.35
11 Agricultura, cría y explotación de animales, aprovechamiento forestal, pesca y caza	112	0.33
22 Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, suministro de agua y de gas por ductos al consumidor final	53	0.16

21 Minería	7	0.02
Total	34,157	100

Fuente: Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) 2021, INEGI

En la región hay 30 (0.09 por ciento) establecimientos que ocupan a más de 251 personas, en tanto que los que ocupan menos de cinco personas son más de 30 mil unidades económicas (89.71 por ciento), según registros del Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas del INEGI.

Tabla 26. Número de unidades económicas según número de personas que ocupan

Número de personas ocupadas	Número de UE	Porcentaje (%)
0 a 5 personas	30,642	89.71
6 a 10 personas	1,772	5.19
11 a 30 personas	1,265	3.70
31 a 50 personas	240	0.70
51 a 100 personas	123	0.36
101 a 250 personas	85	0.25
251 y más personas	30	0.09
Total	34,157	100

Fuente: Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) 2021, INEGI

Cientes - asociaciones civiles

Existen 154 asociaciones civiles inscritas en el Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil del Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL) que atienden los requisitos establecidos en la Ley Federal de Fomento a las Actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil y que tienen los siguientes derecho: acceder a apoyos y estímulos públicos; gozar de incentivos fiscales y demás apoyos económicos y administrativos; recibir donativos y aportaciones, en términos de las disposiciones fiscales y demás ordenamientos aplicables; acceder a los beneficios para las organizaciones que se deriven de convenios o tratados internacionales; recibir asesoría, capacitación y colaboración por parte de dependencias y entidades para el mejor cumplimiento de su objeto y actividades, en el marco de los programas que al efecto formulen dichas dependencias y entidades, entre otros. El mayor número de asociaciones se encuentra en Tapachula, en donde se ubican 99.

Tabla 27. Asociaciones civiles activas en la región

Municipio	Número de asociaciones
Acacoyagua	1
Acapetahua	4
Cacahoatán	2
Escuintla	3
Frontera Hidalgo	1
Huehuetán	4
Huixtla	16
Mazatán	5
Metapa	3
Suchiate	3
Tapachula	99
Tuxtla Chico	5
Tuzantán	4
Unión Juárez	2
Villa Comaltitlán	2
Total	154

Fuente: Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil, 2021.

3. Análisis FODA

Fortalezas

- Oferta educativa amplia [4 PE de licenciatura]
- PE con alta demanda
- Alto porcentaje de absorción de aspirantes [100% en 2021]
- PE de Licenciatura acreditados [100%]
- Acreditación internacional de Gestión Turística
- Planes de Estudio actualizados y homologados
- Núcleo académico docente con altos grados de habilitación
- Alto número de PTC con Doctorado [23]
- Experiencia docente en la planta académica
- Alto porcentaje de cuerpos académicos reconocidos por su calidad [3 de 4; 75%]
- Alto porcentaje de titulación acumulado 2010-2021 [86%]
- Movilidad e intercambio estudiantil
- Bajo costo promedio anual por alumno [34 mil 524 pesos]
- Infraestructura física en buen estado
- Realización de eventos académicos extracurriculares que fortalecen la formación de los estudiantes
- Vinculación de la Facultad con instituciones del sector público y privado
- Tres Programas educativos con prácticas profesionales y operativas
- Participación de los docentes en movilidad virtual
- Habilitación docente en el uso de tecnología educativa
- Alto porcentaje de perfiles idóneos de docentes acordes a los PE
- Experiencia docente en el campo laboral
- Planta académica joven
- Cambio generacional

Oportunidades

- Programas educativos social y económicamente pertinentes
- Campo laboral para los egresados diversificado
- Crecimiento del sector turismo y de servicios
- Política de rechazo cero del gobierno federal [impulsará incremento de matrícula]
- Ubicación geográfica de la Facultad en la frontera con otro país y cerca de un puerto
- Plataformas digitales de la UNACH para ampliar modalidad de oferta educativa [mixta o virtual]
- Empresas, dependencias del estado y organizaciones sociales con requerimientos de servicios educativos y consultoría
- Fondos extraordinarios orientados a la atención de estudiantes indígenas
- Becas de manutención para los alumnos
- Seguro facultativo
- Vinculación con IES y ONGS internacionales para el desarrollo de proyectos
- Desarrollo de proyectos federales como el corredor transístmico y el tren maya

Debilidades

- Ningún posgrado PNPC
- Baja matrícula de posgrado
- Falta de materiales para la realización de las actividades sustantivas de la facultad
- Alto número de profesores sin Perfil Prodep [53%]
- No hay profesores registrados en el Sistema Nacional de Investigadores
- SEI un docente
- Bajo índice de profesores certificados
- Insuficiente medición de la calidad del egresado mediante EGEL-CENEVAL
- Falta de orientación a la certificación de competencias de los estudiantes
- Alto porcentaje de prestadores de servicio social en el tipo intra-universitario [50%]
- Bajo nivel en el dominio del inglés en los estudiantes
- Planta académica en la facultad para los niveles de inglés.
- Bajo porcentaje de estudiantes indígenas [menor al 1%]
- Alto porcentaje de estudiantes sin beca [69%]
- Bajo porcentaje de estudiantes atendidos con el programa de tutorías [74%]
- Pocas investigaciones con financiamiento externo
- Falta de recursos para atender recomendaciones de los organismos evaluadores
- Escasa generación de recursos de la venta de servicios diferentes al posgrado, cursos de titulación
- PTC en edad de jubilación
- Perfiles de procedencia de educación media superior
- Insuficiencia de infraestructura y equipamiento obsoleto
- Falta de infraestructura tecnológica
- Bajo nivel de titulación por tesis
- Alta deserción escolar, reprobación y rezago
- Insuficiencia de recursos económicos para la instrumentación del modelo educativo y académico
- No cuenta con espacios para la biblioteca
- Falta de recursos económicos para la promoción de las carreras de LGT y Agronegocios.
- Decremento en la matrícula en los PE de LGT y Agronegocios.

Amenazas

- Oferta educativa del área de conocimiento con matrícula saturada
- Alta competencia en el estado en prácticamente toda su oferta educativa.
- Competencia en el nivel de posgrado
- Alta competencia de IES públicas y privadas a nivel pregrado y posgrado en la región de influencia primaria.
- Contracción de la economía y los mercados de trabajo [cierre de empresas y desempleo]
- Cancelación de fondos extraordinarios.

4. Misión y Visión 2030

4.1 Misión

Formar profesionistas altamente competitivos en las disciplinas: Administración, Gestión Turística, Comercio Internacional, Agronegocios y estudios de posgrado; con espíritu emprendedor, creativo e innovador capaces de difundir la cultura, y el desarrollo sustentable y de cumplir con los requerimientos que la sociedad demanda a través de la docencia, la investigación y su vinculación con el entorno respaldado con principios y valores éticos para el ejercicio personal.

4.2 Visión 2030

Ser la unidad académica del Campus IV con programas educativos con estándares de calidad a nivel nacional e internacional en Administración, Comercio Internacional, Agronegocios y Gestión Turística, con el compromiso de formar profesionales que impulsen el desarrollo económico y social, bajo los estándares que marca la sustentabilidad, siendo participes de una sociedad competitiva a nivel mundial y contando con tecnología de punta para la docencia, investigación y divulgación de la ciencia promoviendo el deporte y la cultura a través de la vinculación y extensión universitaria.

5. Objetivos de desarrollo de la UA

Función Docencia

- Garantizar la formación integral del alumnado bajo un enfoque de inclusión, perspectiva de género, respeto a la cultura originaria y a los derechos humanos.
- Instrumentar de forma efectiva los Modelos Educativo y Académico institucional con la participación de quienes integran la comunidad universitaria de la Facultad.
- Consolidar la calidad educativa de los planes y programas de estudio de la Facultad, permitiendo con ello su tránsito a la excelencia educativa.
- Incrementar y sostener la matrícula en nivel pregrado a partir del uso eficiente de la capacidad instalada y de la diversificación de modalidades educativas.
- Consolidar la calidad de la planta académica de la Facultad.

Función Investigación

- Desarrollar investigación básica y aplicada de calidad en la que participe el alumnado, el personal docente, las personas egresadas y el sector social, permitiendo con ello, la solución de problemas del entorno regional.
- Incrementar la capacidad académica de la Facultad a nivel DES e Institucional.

Función Extensión

- Realizar procesos de vinculación más efectivos con los distintos sectores sociales, productivos, educativos y privados, que permitan dar solución a las necesidades del contexto y que coadyuven al cumplimiento de la misión institucional.
- Retroalimentar el currículum y los procesos académicos a partir de la opinión de los distintos actores sociales, productivos, privados, educativos y egresados.

- Promover la identidad y la cultura originaria de la región primaria de influencia.

Función Gestión y Gobernanza

- Fortalecer los procesos de planeación, seguimiento y evaluación de las actividades desarrolladas por quienes integran la comunidad universitaria de la Facultad.
- Incrementar los recursos financieros extraordinarios orientados a la mejora de los servicios académicos, de investigación y de apoyo al alumnado que brinda la Facultad.
- Contar con cuerpos normativos actualizados que regulen las actividades desarrolladas por quienes integran la comunidad universitaria de la Facultad.
- Contar con una estructura organizacional adecuada y eficiente, que permita el desarrollo óptimo de las funciones sustantivas de la Facultad.

6. Políticas de desarrollo de la UA

Docencia

- Se promoverá la formación integral de las alumnas y los alumnos entendida esta como la formación disciplinar, estética, ética y ciudadana con base en lo establecido en el Modelo Educativo vigente.
- Se ofertará programas educativos de nivel pregrado y posgrado, en modalidades escolar y mixta los cuales contarán con estudios que permitan medir su pertinencia, equidad y calidad.
- Se desarrollará oferta educativa de nivel posgrado con orientación para su ingreso al PNPC-CONACYT.
- Se considerará como prioridad de quienes integran la comunidad universitaria coadyuvar en los procesos de acreditación de la oferta educativa de nivel pregrado y posgrado.
- Se privilegiará el desarrollo de oferta educativa de tipo formal y no formal en modalidades mixta y no escolarizada.
- Se realizarán procesos de evaluación curricular con fines de actualización y/o reestructura de su oferta educativa con base en lo establecido en el Modelo Educativo y Académico vigente.
- Se incrementará la eficiencia terminal, disminuirá el rezago y la reprobación en el alumnado de pregrado y posgrado.
- Se diversificarán las opciones de titulación de nivel pregrado con base en lo establecido en la normatividad universitaria, privilegiando la titulación por tesis y EGEL-CENEVAL
- Se impulsarán programas y estrategias que permitan el incremento de la matrícula apegada a las políticas institucionales que defina la Rectoría.
- Se generarán estrategias y acciones que permitan la inclusión educativa en la Unidad Académica.
- Se promoverá la formación, capacitación y actualización continua del personal docente y administrativo de la UA con base en las necesidades de la formación profesional de los alumnos y las alumnas y de la UA.

- Se incrementará la movilidad e intercambio académico tanto de docentes como el alumnado con base en las políticas institucionales de internacionalización.
- Se incrementará los espacios dedicados a la docencia con equipamiento suficiente y de vanguardia acorde a los perfiles de egreso de los programas educativos.
- Se implementarán estrategias que permitan la transición de nuevos cuadros docentes en sustitución de los cuadros en edad de retiro.
- Se brindará servicios de excelencia a quienes integran la comunidad universitaria de la UA.

Investigación

- Se generarán estrategias que permitan la consolidación e incremento de Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación, que permitan el desarrollo de LGAC pertinentes al contexto regional.
- Se impulsarán estrategias que permitan mayor participación del profesorado en los sistemas nacional y estatal de investigación, así como en el PRODEP.
- Se privilegiará la conformación de redes académicas y de investigación a nivel DES, nacional e internacional, en la cual participen quienes integran la comunidad universitaria de la Unidad Académica.

Extensión

- Se ofrecerá servicios de apoyo a las personas que integran la comunidad universitaria bajo los criterios de calidad, equidad e inclusión.
- Se desarrollarán programas y estrategias que permitan la difusión de la oferta educativa tanto en el nivel medio superior como en otros sectores de la sociedad en general.
- Se realizará de manera sistemática y continúa estudios de seguimiento de los y las egresadas que permita la retroalimentación del currículum.
- Se fortalecerá la educación continua en distintas modalidades.

- Se promoverá el desarrollo de empresas universitarias que permitan además de obtener recursos extraordinarios, incentivar a los y las estudiantes con becas y a las personas destacadas profesionalmente después del egreso con una oportunidad laboral.
- Se privilegiará la prestación de servicio social de carácter público y que atienda a proyectos de alto impacto social
- Se fortalecerá la vinculación con los distintos sectores de la sociedad y con el nivel medio superior para dar atención a las necesidades del contexto
- Se promoverá la cultura y el arte originario de Chiapas, México y de la región soconusco y centroamericana respetando su identidad y costumbres.

Gestión y Gobernanza

- Se actualizará de manera periódica la normatividad interna de la UA con base en la legislación universitaria vigente.
- Se promoverá ejercicios de planeación y evaluación de manera sistemática a través del CPEU-UA.
- Se incrementará la eficiencia en el uso de los recursos, así como se fortalecerá los ejercicios de transparencia y rendición de cuentas con base en los criterios institucionales aplicables en materia.
- Se generarán estrategias y proyectos orientados a incrementar los ingresos propios extraordinarios de la Unidad Académica.
- Se destinará de manera irreductible cuando menos el 10% de los ingresos propios extraordinarios de manera anual para el desarrollo de proyectos de investigación y atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y acreditadores de la educación superior.
- Se promoverá ante la administración central las recategorizaciones del personal académico y administrativo con base en los méritos académicos y profesionales, esto a través de exámenes de oposición y el servicio profesional de carrera.

- Se brindará mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura física de la Unidad Académica, atendiendo las políticas institucionales en materia.

Matriz de consistencia

Ejes de desarrollo	Políticas Proyecto Académico 2018-2022							Políticas PID 2030							
	1.2	1.3	1.4	1.7	1.7	1.7	1.7	G1							
Normatividad Planeación, Organización y Gestión Universitaria	2.1	2.2	2.5	2.6				D4	D6	D9					E5
	2.7	2.8						G2	G3	G4					G5
								G6	G7						
Modelo Educativo y Académico	3.2	3.3	3.5	3.6				D1	D2	D5					D6
	3.7	3.8	3.10					D7	D8	D10					E3
Estudiantes	4.1	4.2	4.3	4.4				E6	E8						
	4.5							D1	D7	D9					D12
Docencia	5.1	5.2	5.3	5.4				E1	E5	E7					
								D1	D2	D3					D4
								D5	D6	D7					D8
Servicio de Apoyo al Estudiante								D9	D10	D11					D12
								D13	D14	D15					
	6.1	6.4	6.5					D7	D8	D10					D12
Internacionalización	7.1	7.2	7.3					D13	D15	E6					G5
	8.2	8.4	8.6	8.7				D12	I3	E8					
Investigación, Capacidad y Productividad Académica								I1	I2	I3					D3
								G5							
Vinculación y Responsabilidad Social Universitaria	9.3	9.4	9.6	9.7				G6	E1	E2					E3
	9.9							E4	E5	E6					E7
Arte y Cultura	10.1	10.3						D1	E8						
	11.2	11.4	11.5					D2	D3	D4					D7
Acreditación, Certificación y Calidad								D15	I1	I2					G5
								G6							
Infraestructura Universitaria	12.1	12.2	12.3					D10	D13	G2					G7

Nomenclatura: D+# (Política de la Función Docencia)

I+# (Política de la Función Investigación)

E+# (Política de la Función Extensión)

G+# (Política de la Función Gestión y gobernanza)

Nota: las políticas del PDI 2030 referenciadas están por número consecutivo de programa y política del programa

7. Programas de desarrollo universitario

Programa de fortalecimiento al desarrollo curricular		Indicadores de Desempeño				
Función: Docencia		Nombre del Indicador	Valor Actual	2024	2026	2030
Propósito: Fortalecer los procesos de desarrollo curricular que permitan la creación, actualización y/o reestructuración de la oferta educativa del nivel pregrado y posgrado de la unidad académica.						
Línea estratégica de acción		Políticas específicas de desarrollo				
Reestructurar el plan y programas de estudio de la Licenciatura en Administración con base en lo establecido en el Modelo Educativo y Académico Institucional.	Se realizarán procesos de evaluación curricular con fines de actualización y/o reestructura de su oferta educativa con base en lo establecido en el Modelo Educativo y Académico vigente.	Plan de estudios actualizado	1	1	1	2
Reestructurar el plan y programas de estudio de la Licenciatura en Gestión Turística con base en lo establecido en el Modelo Educativo y Académico Institucional.		Plan de estudios actualizado	1	1	1	2
Reestructurar el plan y programas de estudio de la Licenciatura en Comercio Internacional con base en lo establecido en el Modelo Educativo y Académico Institucional.		Plan de estudios actualizado	0	1	1	1
Reestructurar el plan y programas de estudio de la Licenciatura en Agronegocios con base en lo establecido en el Modelo Educativo y Académico Institucional.		Plan de estudios actualizado	0	1	1	1
Evaluar curricularmente el plan y programa de estudio de Licenciatura en Administración, permitiendo con ello medir su pertinencia social y académica para su oferta.		Plan de estudios evaluado	1	1	1	1
Evaluar curricularmente el plan y programa de estudio de Licenciatura en Gestión Turística, permitiendo con ello medir su pertinencia social y académica para su oferta.	Se ofertará programas educativos de nivel pregrado y posgrado, en modalidades escolar y mixta los cuales contarán con estudios que permitan medir su pertinencia, equidad y calidad.	Plan de estudios evaluado	1	1	1	1
Evaluar curricularmente el plan y programa de estudio de Licenciatura en Comercio Internacional, permitiendo con ello medir su pertinencia social y académica para su oferta.		Plan de estudios evaluado	0	1	1	1
Evaluar curricularmente el plan y programa de estudio de Licenciatura en Agronegocios, permitiendo con ello medir su pertinencia social y académica para su oferta.		Plan de estudios evaluado	0	1	1	1
Diseñar curricularmente un plan y programa de estudio a nivel pregrado en el área de mercadotecnia.		Plan de estudios evaluado	0	1	0	0
Diseñar curricularmente un plan y programa de estudio a nivel pregrado en el área de gastronomía.		Plan de estudios evaluado	0	0	1	0
Diseñar curricularmente planes y programas de estudio a nivel PSU en el área de ciencias administrativas y contables	Nuevos planes de estudio evaluados	1	3	3	3	

Realizar estudios de pertinencia y factibilidad para la creación de un programa de posgrado con orientación a su ingreso al PNPC.	Se desarrollará oferta educativa de nivel posgrado con orientación para su ingreso al PNPC-CONACTY. Se ofertará programas educativos de nivel pregrado y posgrado, en modalidades escolar y mixta los cuales contarán con estudios que permitan medir su pertinencia, equidad y calidad.	Estudio de pertinencia y factibilidad realizado	0	1	0	1
		Plan de estudios de posgrado diseñado	0	0	1	0
Diseñar un plan y programas de estudio de posgrado con orientación a su ingreso al PNPC.	Se realizarán procesos de evaluación curricular con fines de actualización y/o reestructura de su oferta educativa con base en lo establecido en el Modelo Educativo y Académico vigente.	Plan de estudios de posgrado evaluado	0	0	1	1
Evaluar curricularmente el plan y programa de estudio de posgrado, permitiendo con ello medir su pertinencia social y académica.	Se ofertará programas educativos de nivel pregrado y posgrado, en modalidades escolar y mixta los cuales contarán con estudios que permitan medir su pertinencia, equidad y calidad.	Reuniones de academia realizadas anualmente	32	32	32	32
Realizar de forma continua y sistemática reuniones de trabajo con las academias que permita la actualización constante de contenidos curriculares de la oferta educativa de la UA.						

Programa de fortalecimiento de la oferta educativa de pregrado y posgrado de calidad de la UA		Indicadores de Desempeño				
Función: Docencia		Nombre del Indicador	Valor Actual	2024	2026	2030
Propósito: Consolidar la calidad de la oferta educativa pregrado y posgrado de la UA a través de procesos de acreditación y/o certificación nacionales e internacionales						
Línea estratégica de acción		Políticas específicas de desarrollo				
Iniciar el proceso de reacreditación del programa educativo de Licenciatura en Administración.	Se considerará como prioridad de quienes integran la comunidad universitaria coadyuvar en los procesos de acreditación de la oferta educativa de nivel pregrado y posgrado.	Programa educativo acreditado	1	0	1	1
Iniciar el proceso de reacreditación del programa educativo de Licenciatura en Gestión Turística.		Programa educativo acreditado	0	1	0	1
Iniciar el proceso de recertificación por la Organización Mundial de Turismo del programa educativo de Licenciatura en Gestión Turística.		Programa educativo certificado	1	0	1	1
Iniciar el proceso de reacreditación del programa educativo de Licenciatura en Comercio Internacional.		Programa educativo acreditado	1	0	1	1
Iniciar el proceso de reacreditación del programa educativo de Licenciatura en Agronegocios.		Programa educativo acreditado	0	1	0	1
Iniciar el proceso de acreditación del programa educativo de Licenciatura en Mercadotecnia		Programa educativo acreditado	0	0	0	1
Iniciar los procesos de evaluación por parte del PNPC- CONACYT del programa educativo de posgrado de la UA.		Programa de posgrado en PNPC	0	0	1	1
Atender las recomendaciones del organismo evaluador de programa educativo de Licenciatura en Administración.		Porcentaje de recomendaciones atendidas	60%	100%	100%	100%
Atender las recomendaciones del organismo evaluador de programa educativo de Licenciatura en Gestión Turística.	Porcentaje de recomendaciones atendidas	60%	100%	100%	100%	
Atender las recomendaciones del organismo evaluador de programa educativo de Licenciatura en Comercio Internacional.	Porcentaje de recomendaciones atendidas	65%	100%	100%	100%	
Atender las recomendaciones del organismo evaluador de programa educativo de Licenciatura en Agronegocios.	Porcentaje de recomendaciones atendidas	60%	100%	100%	100%	

Atender las recomendaciones de CONACYT del programa educativo de posgrado de la UA.	Se desarrollará oferta educativa de nivel posgrado con orientación para su ingreso al PNPCC-CONACYT. Se considerará como prioridad de quienes integran la comunidad universitaria coadyuvar en los procesos de acreditación de la oferta educativa de nivel pregrado y posgrado. Se incrementará los espacios dedicados a la docencia con equipamiento suficiente y de vanguardia acorde a los perfiles de egreso de los programas educativos	Porcentaje de recomendaciones atendidas	0%	0%	0%	100%
			0	0	10%	20%
Desarrollar estrategias que permitan el fortalecimiento de la infraestructura física, acervo bibliomeroográfico y bases de datos digitales en apoyo a docencia		Incremento de bibliografía básica Número de bases de datos digitales	0	1	1	1

Programa para la formación integral del estudiante							
Función: Docencia							
Propósito: Garantizar la formación integral de los alumnos bajo un enfoque de inclusión, perspectiva de género, respeto a la cultura originaria y a los derechos humanos.							
Línea estratégica de acción	Políticas específicas de desarrollo	Nombre del Indicador	Valor Actual	Indicador de Desempeño			
				2024	2026	2030	
Fortalecer el trabajo de academias por núcleos de formación y por semestre.	<p>Se promoverá la formación integral de las alumnas y los alumnos entendida esta como la formación disciplinar, estética, ética y ciudadana con base en lo establecido en el Modelo Educativo vigente.</p>	Reuniones de academias anualmente	32	32	32	32	
Implementar acciones orientadas a fortalecer las competencias ciudadanas en los estudiantes.		Estudiantes con competencias ciudadanas	0	1,528	1,605	1,769	
Implementar acciones orientadas a fortalecer la salud física y emocional de los estudiantes.		Actividades de salud física al año	6	8	10	12	
		Actividades de salud emocional al año	2	6	10	12	
Instrumentar de forma curricular prácticas profesionales y estrategias que permitan la formación dual en los estudiantes.		Planes de estudio con prácticas profesionales	3	4	5	5	
		Número de estudiantes en prácticas profesionales	98	102	108	113	
Formular e instrumentar estrategias que permitan fortalecer la identidad, la conducta y la ética en la comunidad universitaria de la Facultad.		Actividades que fomenten la identidad	3	4	5	6	
		Actividades que fomenten la ética	3	4	5	6	
Instrumentar estrategias para la creación de espacios libres de violencia de género y no discriminación entre la comunidad universitaria de la Facultad.		<p>Se generarán estrategias y acciones que permitan la inclusión educativa en la Unidad Académica.</p>	Número de acciones que fomenten la creación de espacios libres de violencia de género y no discriminación	6	8	10	12
Instrumentar procesos de formación continua en materia de inclusión para toda la comunidad universitaria.			Número de cursos sobre inclusión	3	4	5	6

Programa de trayectorias escolares					
Función: Docencia					
Propósito: Promover la trayectoria formativa del estudiante exitosa desde el ingreso, permanencia y egreso de la Facultad.					
Línea estratégica de acción					
Políticas específicas de desarrollo	Nombre del Indicador	Indicadores de Desempeño			
		Valor Actual	2024	2026	2030
<p>Generar estrategias que permitan el tránsito exitoso entre el nivel medio superior y el nivel superior.</p> <p>Fortalecer la actividad tutorial permitiendo con ello la retención en los primeros tres ciclos de formación.</p> <p>Establecer actividades permanentes de asesorías académicas extracurriculares que permitan mejorar los indicadores de rezago, reprobación y eficiencia terminal.</p> <p>Generar estrategias que permitan el incremento de matrícula de estudiantes indígenas en la Facultad</p> <p>Desarrollar estrategias que permitan la inclusión educativa de forma efectiva de estudiantes en situación de vulnerabilidad en la Facultad</p> <p>Realizar estudios de carácter longitudinal que permitan identificar las áreas de oportunidad de los planes y programas de estudio de la Facultad a partir de las trayectorias escolares</p> <p>Establecer estrategias que fomenten la movilidad e intercambio académico de los estudiantes de la Facultad.</p> <p>Diseñar estrategias extra curriculares que permitan incrementar las competencias del idioma inglés para propósitos específicos.</p>	Número de cursos de nivelación y/o inducción	8	12	14	14
	Porcentaje de estudiantes con tutoría	74.03%	77.73%	81.61%	90%
	Número de profesores tutores	71	74	78	86
	Número de asesorías	71	74	78	86
	Porcentaje de rezago	1.9%	1.8%	1.6%	1.4%
	Porcentaje de reprobación	6.14%	4.64%	3.14%	3.14%
	Porcentaje de eficiencia terminal	62%	70%	85%	80%
	Porcentaje de estudiantes indígenas en la Facultad	1.07%	3%	5%	7.5%
	Porcentaje de estudiantes en situación de vulnerabilidad atendidos	1.07%	3%	5%	7.5%
	Número de estudios de trayectorias escolares	4	4	4	5
<p>Se incrementará la movilidad e intercambio académico tanto de docentes como el alumnado con base en las políticas institucionales de internacionalización.</p>	Número de estudiantes en movilidad	8	15	20	20
	Número de estudiantes en intercambio	5	10	15	20
	Porcentaje de estudiantes con nivel B1 de inglés	30%	40%	50%	60%

<p>Desarrollar estrategias que impulsen la titulación a través de la aplicación del EGEL-Ceneval.</p> <p>Orientar el desarrollo de proyectos de titulación a través de tesis a la atención de necesidades y demandas prioritarias del contexto y en la que participen profesores, alumnos y egresados.</p>	<p>Se diversificarán las opciones de titulación de nivel pregrado con base en lo establecido en la normatividad universitaria, privilegiando la titulación por tesis y EGEL-CENEVAL</p>	Porcentaje de estudiantes titulados por EGEL-Ceneval	30%	35%	40%	45%
		Porcentaje de estudiantes titulados por tesis	30%	40%	50%	55%

Programa de formación continua para el profesorado		Indicadores de Desempeño				
Función: Docencia		Valor Actual	2024	2026	2030	
Línea estratégica de acción	Políticas específicas de desarrollo	Nombre del Indicador				
Propósito: Consolidar la calidad de la planta académica de la Facultad. Línea estratégica de acción	Se generarán estrategias y acciones que permitan la inclusión educativa en la Unidad Académica.	Número de actividades de educación continua	3	4	5	6
		Número de eventos de educación continua	3	4	5	5
Desarrollar programas de educación no formal orientados al fortalecimiento de las competencias didácticas, pedagógicas, tecnológicas, ciudadanas y disciplinares que complementen al PIFED.	Se promoverá la formación, capacitación y actualización continua del personal docente y administrativo de la UA con base en las necesidades de la formación profesional de los alumnos y las alumnas de la UA.	Número de cursos de formación y/o actualización docente	4	6	8	10
		Número de cursos orientados al fortalecimiento de competencias didácticas	1	2	4	6
		Número de cursos orientados al fortalecimiento de competencias pedagógicas	1	2	4	6
		Número de cursos orientados al fortalecimiento de competencias tecnológicas	1	2	4	6
		Número de cursos orientados al fortalecimiento de competencias ciudadanas y disciplinares	1	2	4	6
		Número de cursos de formación y/o actualización docente en el idioma inglés	1	2	4	6
Desarrollar un programa de educación no formal orientado al fortalecimiento de competencias lingüísticas en el idioma inglés en el profesorado	Se incrementará la movilidad e intercambio académico tanto de docentes como el alumnado con base en las políticas institucionales de internacionalización.	Número de programas orientados a la formación consolidación de competencias para la investigación	0	1	2	2
		Porcentaje de profesores certificados	15%	25%	35%	50%
Desarrollar procesos de certificación de competencias profesionales y laborales para los docentes de la Facultad y que coadyuven a la mejora de la enseñanza.	Se incrementará la movilidad e intercambio académico tanto de docentes como el alumnado con base en las políticas institucionales de internacionalización.	Número de profesores en movilidad	8	10	15	20
		Número de profesores en intercambio	0	2	4	6

Programa de fortalecimiento de la investigación y capacidad académica						
Función: Investigación						
Propósito: Incrementar la capacidad académica de la Facultad a partir del desarrollo de investigación básica y aplicada de calidad en donde participe la comunidad universitaria de la Facultad.						
Línea estratégica de acción	Políticas específicas de desarrollo	Nombre del Indicador	Indicadores de Desempeño			
			Valor Actual	2024	2026	2030
Desarrollar programas de educación no formal orientados a la formación y consolidación de competencias para la investigación que permitan mejorar los indicadores de capacidad académica.	Se generarán estrategias que permitan la consolidación e incremento de Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación, que permitan el desarrollo de LGAC pertinentes al contexto regional.	Número de programas orientados a la formación y consolidación de competencias para la investigación	0	1	2	2
		Número de artículos en revistas indexadas	8	10	15	20
Formular un programa editorial interno a través del cual se divulguen los resultados de las investigaciones realizadas por los integrantes de la comunidad universitaria de la Facultad.		Número de libros publicados	8	10	15	20
		Número de grupos de investigación registrados	1	0	0	3
Realizar el registro de grupos de investigación ante la DGIP.	Se impulsarán estrategias que permitan mayor participación del profesorado en los sistemas nacional y estatal de investigación, así como en el PRODEP.	Cuerpos académicos consolidados	1	4	4	4
Consolidar el tránsito de los grupos de investigación hacia la creación de cuerpos académicos en consolidación o consolidados con LGAC afine al área de conocimiento de la Facultad y pertinentes al contexto regional.		Cuerpos académicos en consolidación	3	1	1	1
Contar con una cartera de proyectos de investigación con financiamiento institucional y externo a partir de las LGAC que cultiven los cuerpos académicos y grupos de investigación de la Facultad.		Número de proyectos con financiamiento institucional	0	7	7	7
Conformar una red académica a nivel DES a través de la cual se fortalezca el trabajo en el área de Ciencias Administrativas y Contables y permita el fortalecimiento de la DES y capacidad académica de la Facultad.	Se privilegiará la conformación de redes académicas y de investigación a nivel DES, nacional e internacional, en la cual participen quienes integran la comunidad universitaria de la Unidad Académica.	Número de proyectos con financiamiento externo	0	7	7	7
		Número de redes académicas	0	4	8	12

Programa de extensión universitaria						
Función: Extensión-Vinculación						
Propósito: Extender los servicios universitarios a la sociedad en general bajo un enfoque de responsabilidad social universitaria.						
Línea estratégica de acción	Políticas específicas de desarrollo	Nombre del Indicador	Indicadores de Desempeño			
			Valor Actual	2024	2026	2030
Desarrollar programas de educación continua en modalidades mixta y no escolarizada que permitan la actualización disciplinar de los egresados, así como la formación y capacitación de la sociedad en general en temas afines al área de conocimiento de los programas educativos que oferta la Facultad.	Políticas específicas de desarrollo	Número de programas de educación continua en modalidad mixta	1	2	4	4
		Número de programas de educación continua en modalidad no escolarizada	1	2	4	4
Realizar congresos nacionales e internacionales afines al área de conocimiento de los programas educativos que oferta la Facultad.	Se fortalecerá la educación continua en distintas modalidades.	Número de congresos nacionales	1	2	2	2
Realizar eventos académicos extracurriculares afines al área de conocimiento de los programas educativos que oferta la Facultad.		Número de congresos internacionales	0	1	1	1
Realizar eventos culturales que promuevan la cultura y el arte originario de Chiapas, México y de la región centroamericana respetando su identidad y costumbres.		Número de eventos académicos extracurriculares	4	8	8	8
		Número de eventos culturales	10	12	14	14

Programa para el fortalecimiento de la Gestión y la Gobernanza						
Función: Gestión y Gobernanza						
Propósito: Fortalecer los procesos de gestión a partir de ejercicios de planeación, seguimiento y evaluación de las actividades académico-administrativas y normativas, permitiendo con ello la gobernanza al interior de la Unidad Académica.						
Línea estratégica de acción	Políticas específicas de desarrollo	Nombre del Indicador	Indicadores de Desempeño			
			Valor Actual	2024	2026	2030
Actualización, seguimiento y evaluación del Plan Indicativo de Desarrollo 2030	Se promoverá ejercicios de planeación y evaluación de manera sistemática a través del CPEU-UA.	Evaluación del PID 2030	1	1	1	1
Formulación, seguimiento y evaluación de los Planes Anuales de Trabajo de la Unidad Académica.		Número de planes de trabajo anuales	50%	80%	90%	90%
Formulación y actualización de la normatividad interna de la Unidad Académica.	Se actualizará de manera periódica la normatividad interna de la UA con base en la legislación universitaria vigente.	Número de reglamentos actualizados	2	4	6	8
Actualización del Manual de Organización y Funciones de la Unidad Académica		Número de reglamentos formulados	1	3	5	7
Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura física y académica de la Unidad Académica.	Se brindará mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura física de la Unidad Académica, atendiendo las políticas institucionales en materia.	Actualización del MOF de la UA	1	0	1	1
		Número de acciones para el mantenimiento preventivo infraestructura física y académica	20	20	20	20
		Número de acciones para el mantenimiento correctivo de la infraestructura física y académica	15	15	15	15
Desarrollo de un proyecto para la generación de nuevos cuadros docentes y sustitución de la planta académica en edad de retiro.	Se implementarán estrategias que permitan la transición de nuevos cuadros docentes en sustitución de los cuadros en edad de retiro.	Número de nuevos cuadros docentes	2	3	4	5

Programa para la diversificación de fuentes de financiamiento						
Función: Gestión y Gobernanza						
Propósito: Incrementar los recursos financieros extraordinarios orientados a la mejora de los servicios académicos, de investigación y de apoyo al estudiante que brinda la Facultad.						
Línea estratégica de acción	Políticas específicas de desarrollo	Nombre del Indicador	Indicadores de Desempeño			
			Valor Actual	2024	2026	2030
Formulación de proyectos para la obtención de fondos extraordinarios en la Unidad Académica.	Se incrementará la eficiencia en el uso de los recursos, así como se fortalecerá los ejercicios de transparencia y rendición de cuentas con base en los criterios institucionales aplicables en materia. Se generarán estrategias y proyectos orientados a incrementar los ingresos propios extraordinarios de la Unidad Académica.	Número de proyectos para la obtención de fondos extraordinarios	1	2	2	2
		Actualización del catálogo de servicios universitarios	0	1	1	1
Formulación y actualización del catálogo de servicios universitarios de la Unidad Académica.	Se destinará de manera irreducible cuando menos el 10% de los ingresos propios extraordinarios de manera anual para el desarrollo de proyectos de investigación y atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y acreditadores de la educación superior.	Servicios ofrecidos	0	4	6	8

8. Seguimiento y Evaluación del PID 2030

El Plan Indicativo 2030 de la Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV establece como una estrategia para verificar el cumplimiento de las metas, indicadores y objetivos de desarrollo, procesos de seguimiento y evaluación basados en un enfoque de desempeño y resultados. Este proceso de seguimiento y evaluación se realiza en el marco del Sistema Integral de Planeación Institucional, el cual se encuentra establecido dentro del Reglamento General de Planeación que forma parte del Estatuto Integral de la Universidad Autónoma de Chiapas, indica en su artículo 97, que esta actividad se realiza en el seno de los Comités de Planeación y Evaluación Universitarios de las Unidades Académicas (CPEUUA).

El CPEUUA por sus facultades específicas, debe formular planes de trabajo teniendo como eje transversal el cumplimiento de las metas a corto, mediano y largo plazo formuladas en los programas de desarrollo universitarios, todo en un marco de responsabilidad social y compromiso universitario para la búsqueda de la excelencia académica permanente.

El seguimiento es una etapa dentro de los procesos evaluativos de un proyecto, esta es una parte fundamental para garantizar que se cumplan con los objetivos o metas planteadas, por tal motivo, la revisión o monitoreo es continuo, como lo explica Urzúa (2004) "el seguimiento es una acción permanente a lo largo del proceso de los proyectos, permite una revisión periódica del trabajo, tanto en su eficiencia en el manejo de recursos humanos y materiales, como de su eficacia en el cumplimiento de los objetivos propuestos" (citado en Van de Velde, 2009, pp. 21-22). El seguimiento se realiza para que los tomadores de decisiones tengan una visión completa del proyecto y puedan identificar algún posible escenario catastrófico.

Si bien, dentro del Plan Indicativo de Desarrollo 2030 de la Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV el proceso de seguimiento es continuo, se establecieron fechas de cortes intermedios en donde se pueden suscitar eventos que modifiquen objetivos, políticas, indicadores o metas del PID 2030 para que se puedan alinear a políticas de desarrollo a nivel internacional, nacional, estatal y municipal; las fechas son 2024, 2026 y 2030.

Por otra parte, para realizar el seguimiento oportuno del PID 2030 y en concordancia en lo establecido en el reglamento de planeación se han definido algunos instrumentos para esta actividad, algunos de estos son: los Informes de Actividades de la Gestión, la formulación del Programa Operativo Anual (POA), los informes trimestrales del POA, los proyectos de mejora, los informes y planes de actividades anuales de la dirección, secretaría académica, administrador, coordinaciones o áreas de la UA, entre otros, es importante mencionar que el responsable del seguimiento del PID 2030 es el Coordinador de Planeación de la UA.

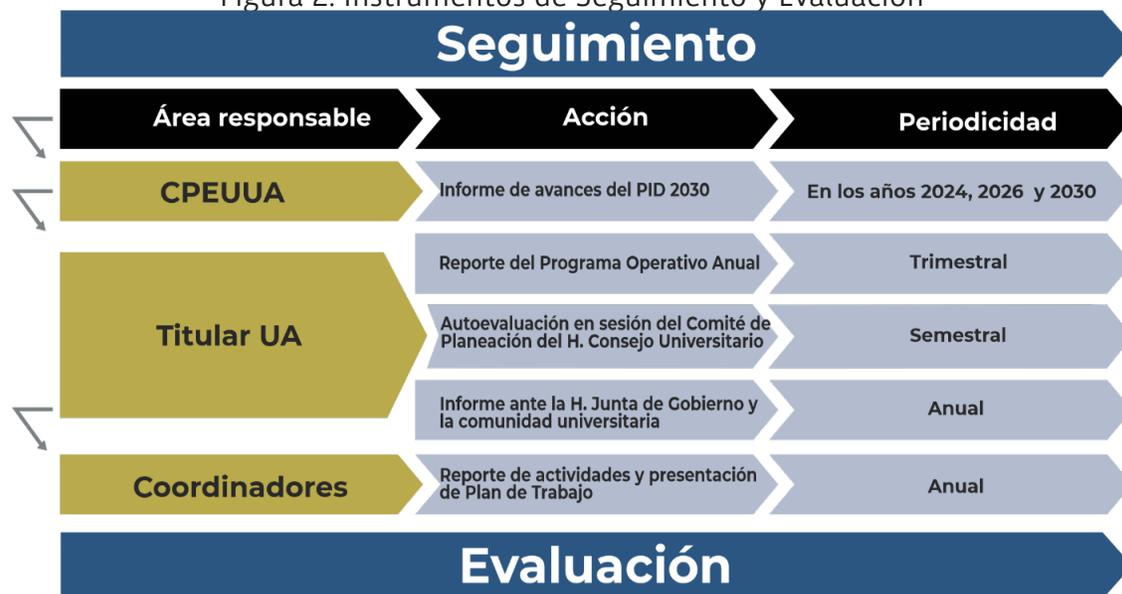
La actividad de evaluación es un proceso de análisis crítico de los resultados de un proyecto, en él se verifican si se cumplieron con las metas establecidas y a partir de esto se emiten juicios de valor para determinar si la situación mejoró, empeoró o si esta igual que al inicio del proyecto. Se puede decir que la “evaluación es un proceso de análisis crítico de todas las actividades y resultados de un proyecto, con el objeto de determinar la pertinencia de los métodos utilizados y la validez de los objetivos, la eficiencia en el uso de los recursos y el impacto en los beneficiarios” (Quintero, 1995, citado en Van de Velde, 2009, p. 25).

El proceso de evaluación del PID 2030 se realizará bajo el enfoque de evaluación de resultados y de desempeño, el primero hace referencia a la obtención de productos cuantificables, es decir, se tiene que demostrar con evidencias el cumplimiento de las metas planteadas, sin embargo, este enfoque de evaluación se complementa con el enfoque de evaluación de desempeño en donde no solo se debe analizar el producto obtenido, sino todo el proceso que llevo a realizar ese producto, el tiempo destinado y los recursos empleados (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2002; Chiavenato, 2011).

Todo esto permite identificar en el PID 2030 áreas de mejora, el nivel de cumplimiento de las metas y la alineación con políticas internacionales, nacionales, estatales y municipales. Es importante mencionar que el Órgano Colegiado responsable de estas evaluaciones es el CPEUUA junto con la Coordinación de Planeación de la UA con apoyo oportuno de la Dirección General de Planeación. La UA tiene la libertad de realizar la evaluación cuando se considere necesario, preferentemente cada dos años. En la siguiente figura

se muestran los elementos de la estrategia de seguimiento y evaluación del PID 2030 que involucran a órganos colegiados y dos niveles de autoridad en la UA.

Figura 2. Instrumentos de Seguimiento y Evaluación



Fuente: Elaboración propia

Finalmente, con estas estrategias y herramientas de seguimiento y evaluación se implantará una cultura de evaluación para que la Unidad Académica esté siempre en la búsqueda de la excelencia académica y logre una retroalimentación continua sobre todo su quehacer universitario. La actualización del Plan Indicativo de Desarrollo será un proceso consensuado y flexible en donde participará toda la comunidad universitaria de la UA bajo el marco del respeto, pertinencia, factibilidad y viabilidad.

Es importante mencionar que la UA realizará el proceso de actualización del PID con la asesoría de la Dirección General de Planeación, a través de los procedimientos establecidos en materia de actualización de Planes Indicativos de Desarrollo de las unidades académicas, el cual forma parte del Sistema de Gestión Integrado de la Universidad Autónoma de Chiapas.

8.1 Indicadores de Desempeño

Función	Nombre del Indicador	Indicadores de Desempeño			
		Valor Actual	2024	2026	2030
Docencia	Plan de estudios actualizado	1	1	1	2
	Plan de estudios actualizado	1	1	1	2
	Plan de estudios actualizado	0	1	1	1
	Plan de estudios actualizado	0	1	1	1
	Plan de estudios evaluado	1	1	1	1
	Plan de estudios evaluado	0	1	1	1
	Plan de estudios evaluado	0	1	1	1
	Plan de estudios evaluado	0	1	0	0
	Plan de estudios evaluado	0	0	1	0
	Nuevos planes de estudio evaluados	1	3	3	3
	Estudio de pertinencia y factibilidad realizado	0	1	0	1
	Plan de estudios de posgrado diseñado	0	0	1	0
	Plan de estudios de posgrado evaluado	0	0	1	1
	Reuniones de academia realizadas anualmente	32	32	32	32
	Programa educativo acreditado	1	0	1	1
	Programa educativo acreditado	0	1	0	1
	Programa educativo certificado	1	0	1	1
	Programa educativo acreditado	1	0	1	1
	Programa educativo acreditado	0	1	0	1
	Programa educativo acreditado	0	0	0	1
Programa de posgrado en PNPC	0	0	1	1	
Porcentaje de recomendaciones atendidas	60%	100%	100%	100%	
Porcentaje de recomendaciones atendidas	60%	100%	100%	100%	
Porcentaje de recomendaciones atendidas	65%	100%	100%	100%	

Función	Nombre del Indicador	Indicadores de Desempeño			
		Valor Actual	2024	2026	2030
Docencia	Porcentaje de recomendaciones atendidas	60%	100%	100%	100%
	Porcentaje de recomendaciones atendidas	0%	0%	0%	100%
	Incremento de bibliografía básica	0	10%	15%	20%
	Número de bases de datos digitales	0	1	1	1
	Reuniones de academias anualmente	32	32	32	32
	Estudiantes con competencias ciudadanas	0	1,582	1,605	1,769
	Actividades de salud física al año	6	8	10	12
	Actividades de salud emocional al año	2	6	10	12
	Planes de estudio con prácticas profesionales	3	4	5	5
	Número de estudiantes en prácticas profesionales	98	102	108	113
	Actividades que fomenten la identidad	3	4	5	6
	Actividades que fomenten la ética	3	4	5	6
	Número de acciones que fomenten la creación de espacios libres de violencia de género y no discriminación	6	8	10	12
	Número de cursos sobre inclusión	3	4	5	6
	Número de cursos de nivelación y/o inducción	8	12	14	14
	Porcentaje de estudiantes con tutoría	74.03%	77.73%	81.61%	90%
	Número de profesores tutores	71	74	78	86
	Número de asesorías	71	74	78	86
	Porcentaje de rezago	1.90%	1.80%	1.60%	1.40%
	Porcentaje de reprobación	6.14%	4.64%	3.14%	3.14%
Porcentaje de eficiencia terminal	62%	70%	85%	80%	
Porcentaje de estudiantes indígenas en la Facultad	1.07%	3%	5%	7.50%	
Porcentaje de estudiantes en situación de vulnerabilidad atendidos	1.07%	3%	5%	7.50%	
Número de estudios de trayectorias escolares	4	4	4	5	
Número de estudiantes en movilidad	8	15	20	20	
Número de estudiantes en intercambio	5	10	15	20	

Función	Nombre del Indicador	Indicadores de Desempeño			
		Valor Actual	2024	2026	2030
Docencia	Porcentaje de estudiantes con nivel B1 de inglés	30%	40%	50%	60%
	Porcentaje de estudiantes titulados por EGEL-Ceneval	30%	35%	40%	45%
	Porcentaje de estudiantes titulados por tesis	30%	40%	50%	55%
	Número de actividades de educación continua	3	4	5	6
	Número de eventos de educación continua	3	4	5	5
	Número de cursos de formación y/o actualización docente	4	6	8	10
	Número de cursos orientados al fortalecimiento de competencias didácticas	1	2	4	6
	Número de cursos orientados al fortalecimiento de competencias pedagógicas	1	2	4	6
	Número de cursos orientados al fortalecimiento de competencias tecnológicas	1	2	4	6
	Número de cursos orientados al fortalecimiento de competencias ciudadanas y disciplinares	1	2	4	6
	Número de cursos de formación y/o actualización docente en el idioma inglés	1	2	4	6
	Número de programas orientados a la formación consolidación de competencias para la investigación	0	1	2	2
	Porcentaje de profesores certificados	15%	25%	35%	50%
	Número de profesores en movilidad	8	10	15	20
	Número de profesores en intercambio	0	2	4	6
Investigación	Número de programas orientados a la formación consolidación de competencias para la investigación	0	1	2	2
	Número de artículos en revistas indizadas	8	10	15	20
	Número de libros publicados	8	10	15	20
	Número de grupos de investigación registrados	1	0	0	3
	Cuerpos académicos consolidados	1	4	4	4
	Cuerpos académicos en consolidación	3	1	1	1
	Número de proyectos con financiamiento institucional	0	7	7	7
	Número de proyectos con financiamiento externo	0	7	7	7
	Número de redes académicas	0	4	8	12

Función	Nombre del Indicador	Indicadores de Desempeño			
		Valor Actual	2024	2026	2030
Extensión y Vinculación	Número de planes de difusión	16	24	32	32
	Número de actividades de orientación vocacional	2	20	30	30
	Número de cursos de inducción	8	12	14	14
	Número de estudiantes con curso de inducción	240	264	290	320
	Estudios de expectativas educativas realizados	72	80	88	96
	Estudios de seguimiento de egresados realizado	84	92	102	112
	Estudios de opinión de empleadores realizado	8	15	25	35
	Porcentaje de prestadores de servicio social	80%	85%	90%	90%
	Número de proyectos de servicio social evaluados	544	571	599	628
	Número de proyectos de prácticas profesionales evaluados	98	102	108	113
	Número de programas de educación continua en modalidad mixta	1	2	4	4
	Número de programas de educación continua en modalidad no escolarizada	1	2	4	4
	Número de congresos nacionales	1	2	2	2
	Número de congresos internacionales	0	1	1	1
	Número de eventos académicos extracurriculares	4	8	8	8
Número de eventos culturales	10	12	14	14	
Gestión y Gobernanza	Evaluación del PID 2030	1	1	1	1
	Número de planes de trabajo anuales	50%	80%	90%	90%
	Número de reglamentos actualizados	2	4	6	8
	Número de reglamentos formulados	1	3	5	7
	Actualización del MOF de la UA	1	0	1	1
	Número de acciones para el mantenimiento preventivo infraestructura física y académica	20	20	20	20
	Número de acciones para el mantenimiento correctivo de la infraestructura física y académica	15	15	15	15

Función	Nombre del Indicador	Indicadores de Desempeño			
		Valor Actual	2024	2026	2030
Gestión y Gobernanza	Número de nuevos cuadros docentes	2	3	4	5
	Número de proyectos para la obtención de fondos extraordinarios	1	2	2	2
	Actualización del catálogo de servicios universitarios	0	1	1	1
	Servicios ofrecidos	0	4	6	8

9. Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2021) Anuario Estadísticos de la Educación Superior (2020-2021). Recuperado de: <http://www.anuies.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>

Anuario Estadístico 2010, Dirección General de Planeación. Tuxtla Gutiérrez, México: UNACH

Anuario Estadístico 2011, Dirección General de Planeación. Tuxtla Gutiérrez, México: UNACH

Anuario Estadístico 2012, Dirección General de Planeación. Tuxtla Gutiérrez, México: UNACH

Anuario Estadístico 2013, Dirección General de Planeación. Tuxtla Gutiérrez, México: UNACH

Anuario Estadístico 2014, Dirección General de Planeación. Tuxtla Gutiérrez, México: UNACH

Anuario Estadístico 2015, Dirección General de Planeación. Tuxtla Gutiérrez, México: UNACH

Anuario Estadístico 2016, Dirección General de Planeación. Tuxtla Gutiérrez, México: UNACH

Anuario Estadístico 2017, Dirección General de Planeación. Tuxtla Gutiérrez, México: UNACH

Anuario Estadístico 2018, Dirección General de Planeación. Tuxtla Gutiérrez, México: UNACH

Anuario Estadístico 2019, Dirección General de Planeación. Tuxtla Gutiérrez, México: UNACH

Anuario Estadístico 2020, Dirección General de Planeación. Tuxtla Gutiérrez, México: UNACH

Anuario Estadístico 2021, Dirección General de Planeación. Tuxtla Gutiérrez, México: UNACH

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (2019) Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC): Marco de Referencia para la Renovación y Seguimiento de Programas de Posgrado Presenciales. Recuperado de: <https://www.conacyt.gob.mx/index.php/el-conacyt/convocatorias-y-resultados-conacyt/convocatorias-pnpc/marcos-de-referencia-pnpc/19428-marco-de-referencia-para-la-renovacion-y-seguimiento-de-programas-de-posgrado-presenciales/file>

Consejo Nacional de Población (2020) Índices de marginación. Recuperado de: http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Indices_de_Marginacion_Publicaciones

Instituto Nacional de Desarrollo Social (2021) Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil [Base de datos]

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2021) Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) [Base de datos]

Subsecretaría de Educación Superior (2006) Programa del Mejoramiento del Profesorado: Un primer análisis de su operación e impactos en el proceso de fortalecimiento académico de las universidades públicas. D.F, México: SEP. Recuperado de: <http://www.dgesu.ses.sep.gob.mx/documentos/DSA%20gob-mx/Promep%20Libro.pdf>

Universidad Autónoma de Chiapas (2018) Plan de Desarrollo Institucional 2030. Tuxtla Gutiérrez, México: UNACH

Universidad Autónoma de Chiapas (2018) Proyecto Académico 2018-2022. Tuxtla Gutiérrez, México: UNACH

